
POOLIA ÅRSREDOVISNING 2009



Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna i Poolia AB (publ) kallas härmed till årsstämma tisdagen den 27 april 2010 kl 16.00 i bolagets lokaler i Stockholm på Warfvinges väg 20.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast onsdagen den 21 april 2010, dels vara anmäld hos Poolia senast onsdagen den 21 april 2010.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till
Poolia AB
Att: Tarja Roghult
Box 30081, 104 25 Stockholm

Anmälan kan också göras per
telefon: 08-555 650 33
fax: 08-555 650 90
e-post: tarja.roghult@poolia.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav under eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 21 april 2010.

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,50 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 30 april. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning sändas ut från Euroclear Sweden AB den 5 maj.

Kalendarium

| | |
|---------------------------------|-----------------|
| Delårsrapport januari–mars | 27 april 2010 |
| Delårsrapport januari–juni | 20 juli 2010 |
| Delårsrapport januari–september | 27 oktober 2010 |
| Bokslutskommuniké 2010 | februari 2011 |

Innehåll

| | |
|------------------------|----|
| Aktieägarinformation | 2 |
| Kort om Poolia 2009 | 3 |
| VD har ordet | 5 |
| Marknader | 7 |
| Pooliaaktien | 10 |
| Flerårsöversikt | 12 |
| | |
| Förvaltningsberättelse | 13 |
| Koncernen | 20 |
| Moderbolaget | 23 |
| Noter | 25 |
| Revisionsberättelse | 36 |
| | |
| Bolagsstyrningsrapport | 37 |
| Koncernledning | 43 |
| Styrelse | 44 |
| Definitioner | 45 |
| Adresser | 46 |

Övrigt
ISIN-kod
SE0000567539
Kortnamn på NASDAQ OMX POOL B

Kort om Poolia

Poolias historik

1989

Björn Örås grundar Ekonomipoolen i Stockholm.

1992

Ny lagstiftning i Sverige som avreglerar personaluthyrning.

1993

Teknikerpoolen grundas. Avreglering av rekryteringsmarknaden.

1996

Björn Örås blir ensam ägare. Företaget antar en ny strategi, att bli en fullsortimentsleverantör inom bemanningsbranschen.

1999

Poolia börsintroduceras, och blir först i Sverige med affärsområdet Juridik.

2000

Poolia blir Sveriges näst mest snabbväxande företag och Sveriges tredje största bemanningsföretag. Start av verksamhet i Danmark och Finland.

2001

Förvärv av Competence Sköterskejouren och därmed start av Poolia Vård. Förvärv av A&Z och därmed start av verksamhet i Tyskland. Bemanningsmarknaden viker på grund av lågkonjunkturen och Poolias lönsamhet går ner.

2002

Ny strategi – fokus på kvalificerade tjänster under varumärket Poolia Professionals. Tjänsterna inom Lager & Industri läggs i ett separat dotterföretag vid namn Uniflex. Poolia Vård startar i Norge.

2004

Poolia vänder till vinst. Förvärv av brittiska Parker Bridge med verksamhet i London och Edinburgh. Uniflex delas ut till aktieägarna och börsnoteras.

2007

Johan Eriksson utses till ny VD och koncernchef. Dedicare lanseras under eget varumärke.

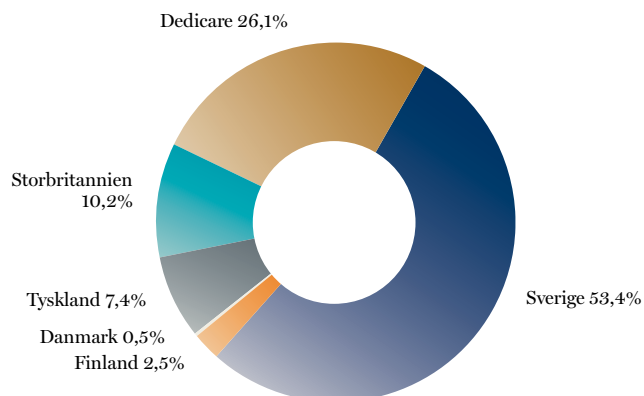
2008

Fortsatt stark tillväxt och Poolias mest lönsamma år hittills. Fortsatt expansion i Tyskland.

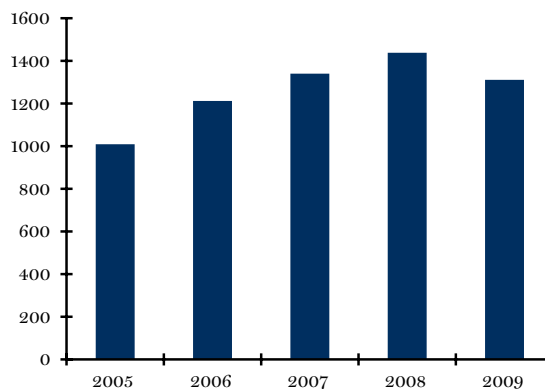
2009

Lågkonjunktur och nedgång i efterfrågan ställer höga krav på effektivisering och kostnadsmedvetenhet. Fortsatt tillväxt i dotterbolaget Dedicare.

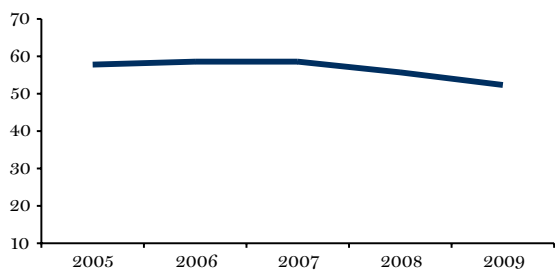
ANDEL AV INTÄKTERNA PER SEGMENT



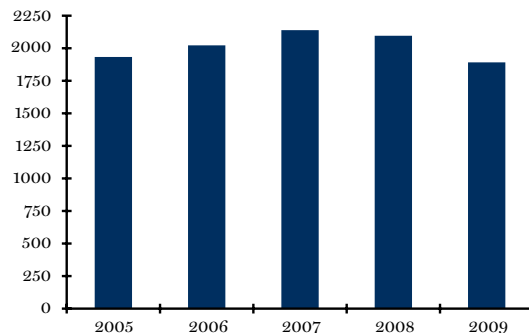
INTÄKTER, MSEK



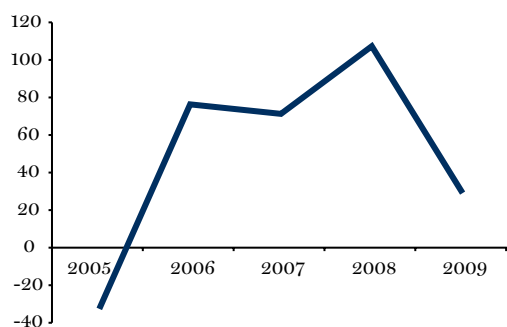
SOLIDITET, %



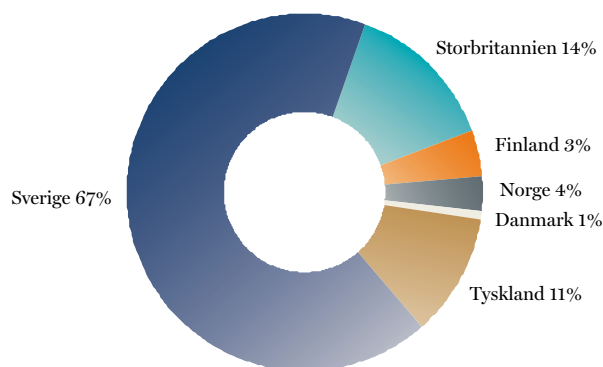
MEDELANTAL ANSTÄLLDA



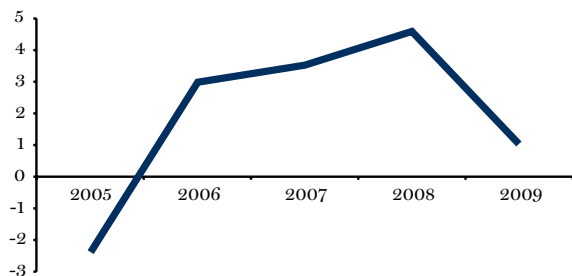
RÖRELSERESULTAT, MSEK



ANDEL ANSTÄLLDA PER LAND



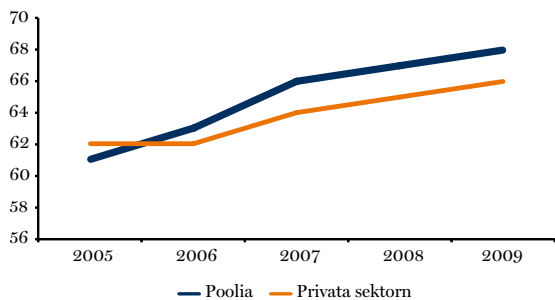
RESULTAT PER AKTIE, SEK



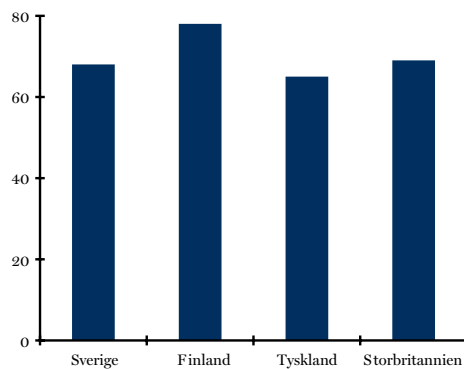
KÖNSFÖRDELNING



MEDARBETARINDEX 2005-2009



MEDARBETARINDEX 2009



Medarbetarundersökningen genomförs årligen bland anställda i respektive land (exkl Dedicare). I Sverige ingår både innepersonal och anställda konsulter i underlaget, i Finland, Storbritannien och Tyskland endast innepersonal. Danmark exkluderas av storleksskal.

Poolia ställde om snabbt och går stärkt ur konjunkturedgången

Efter en bra inledning med ett stabilt första kvartal avtog efterfrågan under andra och tredje kvartalet, främst inom tjänsteområdet rekrytering. Under fjärde kvartalet stabiliserades marknaden och efterfrågan på uthyrning och rekrytering ökade successivt. Genom kraftiga kostnadsanpassningar och effektiviseringar har vi lyckats minska nedgångens påverkan och bibehållit både ett positivt resultat och ett positivt kassaflöde från den löpande verksamheten.



Ett år fullt av utmaningar

Med rekordåret 2008 i ryggen gick vi in i 2009 med en viss osäkerhet om hur konjunkturen skulle utvecklas. Vi tog redan under 2008 avgörande beslut för att möta konjunkturen och kan så här i efterhand konstatera att vi gjorde det i precis rätt tid. Intäkterna höll sig på en god nivå i första kvartalet men vek sedan nedåt i kvartal två och tre för att under fjärde kvartalet stabiliseras. För verksamhetsområdet rekrytering minskade efterfrågan med cirka 49% medan uthyrningsverksamheten minskade med cirka 5%, vilket hade stor inverkan på intäkter och resultat.

Ökad effektivitet

Redan under 2008 började vi se över våra processer för att sänka kostnaderna och öka effektiviteten. På grund av den låga efterfrågan under 2009 var vi tvungna att ytterligare förbättra våra processer för att bibehålla ett positivt resultat.

De effektiviseringar vi gjort har varit besvärliga att genomföra men de har gett önskad effekt. Vi har exempelvis gjort fler kundbesök under 2009 jämfört med 2008 trots att vi varit färre medarbetare. På kostnadssidan har vi gjort omfattande neddragningar.

Vi har tagit marknadsandelar

Bemanningsbranschen har under året tappat i omsättning vilket påverkat samtliga aktörer. Det är därför glädjande att vi tagit marknadsandelar på flera marknader, bland annat Sverige och Finland, under året. Detta tyder på att kunderna efterfrågar en stabil och kvalitetsinriktad partner när konjunkturens vindar blåser snålt. I Finland stod rekryteringen för en stor del av intäkterna under 2009 men även där minskade efterfrågan på rekrytering kraftigt under året. Därför är jag mycket stolt över hur våra medarbetare i Finland har lyckats bibehålla ett positivt resultat genom att öka uthyrningsdelen för att täcka upp de minskade intäkterna för rekrytering.

Inom vårdbemanning har marknaden varit mer stabil och Dedicare har under året ökat både omsättning och resultat. Vi har under året jobbat med att öka vår geografiska spridning och kundspridning för att bredda vår marknad.

Kvalitet lönar sig

Något som varit förvånande under året är att det på samtliga sex marknader varit en viss kandidatbrist trots det rådande klimatet på arbetsmarknaden. Det, tillsammans med den trögrörlighet som infinner sig i en lågkonjunktur, har bidragit till färre affärsavslut än väntat. Ytterligare en annan effekt av lågkonjunkturen är kortsiktig prispres. Vi konkurrerar främst med kvalitet, kompetens och långsiktighet snarare än med pris och kortsiktiga vinster. Vi har haft väldigt få kundförluster under året vilket är ett kvitto på att vårt koncept fungerar och att kvalitet lönar sig.

Bra verktyg mot konjunkturen

En del av det effektivitetsarbete vi genomfört under året har rört säljarbetet. Vi har arbetat fram ett mer strukturerat

urval av kunder och branscher som vi fokuserat på. Vi har genom detta arbete breddat vår kundbas i syfte att minska beroendet av enskilda kunder.

I Sverige har den senaste konjunkturedgången hittills karaktäriserats av regionala skillnader där Stockholmsregionen klarat sig bra. Vi är stora i och kring Stockholm vilket har gynnat oss.

Nöjda medarbetare och starka finanser

En av de främsta anledningarna till att vi klarat oss bra i konjunkturedgången är, förutom vår höga kvalitet och våra effektiva processer, vår kompetenta personal. Som vår enskilt viktigaste resurs är personalens trivsel och engagemang viktigt för oss. Det är därför glädjande att vi förbättrat resultatet i årets medarbetarundersökning, dels för varje affärsområde, dels för koncernen totalt. Att vara en god arbetsgivare är en förutsättning för att kunna attrahera och rekrytera kompetenta medarbetare.

Våra starka finanser skapar i dessa tider stabilitet och arbetsro. Att inte vara påverkad av krav från externa finansiärer och kreditgivare gör att vi inte behöver anpassa oss till ändrade lånevillkor och genomföra kortsiktiga lösningar på likviditetsproblem. Vi kan fokusera på att driva vår verksamhet långsiktigt och på bästa möjliga sätt. Det löpande arbetet med effektivisering av processer och kostnadskontroll är grunden till vårt starka kassaflöde. Likviditeten överstiger vårt behov av rörelsekapital och vi föreslår därför en utdelning om 1,50 SEK per aktie, motsvarande totalt 25,7 MSEK.

Branschens utveckling

Bemanningsbranschen har, likt många andra branscher, haft ett tufft år. Positivt för bemanningsbranschen är att den historiskt sett ökat mer än andra branscher efter varje lågkonjunktur. Under nästa uppgång kommer sannolikt penetrationsgraden öka framförallt i Sverige och Tyskland där den för närvarande är relativt låg. En av anledningarna är att arbetsgivare vill ha mer flexibilitet för att lättare kunna möta marknadens efterfrågan.

Den låga penetrationsgraden inom tjänstemannasegmentet i Tyskland bidrar till vår tro att denna marknad har potential att utvecklas starkt framöver. Vi valde därför att behålla befintliga kontor för att vara redo att ta marknadsandelar när väl konjunkturen vänder. Det förde med sig en högre kostnads massa än om vi dragit ned men vi tror att det är lönsamt på lång sikt.

Poolias tillväxt

Under 2009 har vi startat två nya kontor, ett i Linköping och ett i Gävle. Dedicare har startat ett nytt kontor i Oslo för att öka sin geografiska täckning på den norska marknaden. Lokal förankring är en förutsättning för att träffa kunder och att attrahera kandidater. Satsningen är helt i linje med vår målsättning att växa organiskt, vi hoppas och tror att detta kommer att attrahera nya kunder och medarbetare samt leda till en starkare ställning på marknaden.

Vi gav oss under året in på marknaden för omställning vilket är en marknad som utvecklats mycket positivt under 2009. Vi kommer under 2010 fokusera ytterligare på detta affärsområde där det fortfarande finns stor potential till affärer.

Fokus 2010

Vi kommer under 2010 satsa på att utöka rekryteringsdelen eftersom den är strategiskt viktig för oss och har stor inverkan på resultatet. Att ha ett extra stort fokus på rekrytering är speciellt viktigt i Storbritannien för att vi ska lyckas vända förlusten under 2009 till vinst 2010. Vi ska även satsa på att hitta nya kompetenta kandidater som är redo att ta sig an våra nya uppdrag. På de marknader som under 2009 redovisat en negativ trend ska vi lägga extra fokus på att vända till positivt resultat. Det är också viktigt att vi kan få de små kontoren att växa till stabila verksamheter. Etableringskostnaden är redan avklarad, nu fokuserar vi på att bygga kritisk massa.

Avslutningsvis är jag stolt att vi kan summera året med ett positivt kassaflöde och att vi kan ge en hög utdelning till våra aktieägare. Jag vill tacka medarbetarna för deras engagemang och effektivitet som bidrar till att göra Poolia till det framgångsrika företaget vi är. Jag vill även passa på att tacka kunderna för deras förtroende och hoppas att vi tillsammans kan göra 2010 till ett framgångsrikt år.



Johan Eriksson
VD och koncernchef

Marknader

Poolia finns i dag på marknaderna i Sverige, Danmark, Finland, Tyskland och Storbritannien. Vår segmentsindelning motsvarar vår geografiska indelning samt vårdsegmentet som dotterbolaget Dedicare verkar inom. Dedicare är även verksam i Norge. Poolia arbetar uteslutande med rekrytering och bemanning inom tjänstemannaområdet.

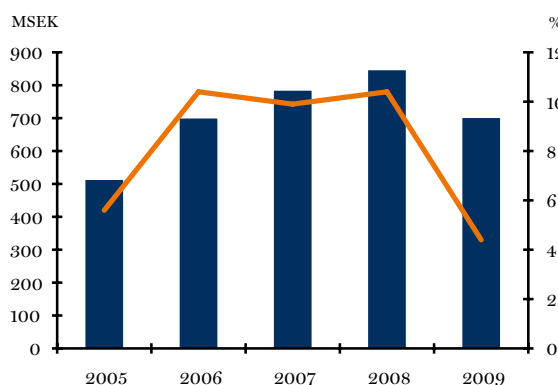
Poolia Sverige



Åsa Edman Källströmer
VD Poolia Sverige

Under 2008 omsatte den svenska bemanningsmarknaden 2400 MEUR* och hade en penetrationsgrad på 1,3 %*. Poolia är den enskilt största leverantören som endast fokuserar på kvalificerade tjänstemän. Poolia Sveriges omsättning minskade med 17% till 700,2 MSEK med ett rörelseresultat på 31,0 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 4,4%. Poolias svenska verksamhet svarade för 53,4% av koncernens intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för 95% av intäkterna och rekrytering för 5%. Vår beräknade marknadsandel** inom tjänstemannasegmentet uppgick till 10,3 %, vilket är i nivå med föregående år.

SVERIGE
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Poolia Storbritannien

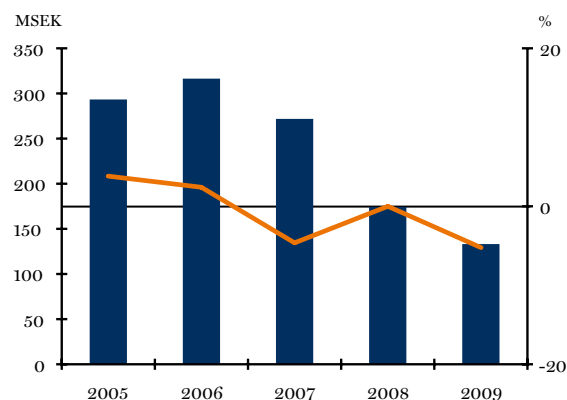


Shaun Greenfield
VD Poolia Storbritannien

Med en omsättning på 3500 MEUR* är bemanningsmarknaden i Storbritannien den klart största i Europa. Det är också en mogen marknad, med en penetrationsgrad på 4,1 %, överstigande alla andra europeiska länder. Poolias intäkter uppgick till 132,2 MSEK vilket är en minskning med 24 %. Rörelseresultatet var -6,9 MSEK. Storbritannien svarar för cirka 10 % av Poolias intäkter. Tjänsteområdet uthyrning stod för

90 % av intäkterna och rekrytering 10 %.

STORBRIANNIEN
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



* Senast tillgänglig statistik för marknadens omsättning är 2008 års siffror från CIETT (International Confederation of Private Employment Agencies).

** Marknadsandelen beräknas på den del av marknaden som utgörs av rekrytering och uthyrning inom tjänstemannasektorn för de 35 bolag som utgör basen i Bemanningföretagens statistik.

Poolia Tyskland

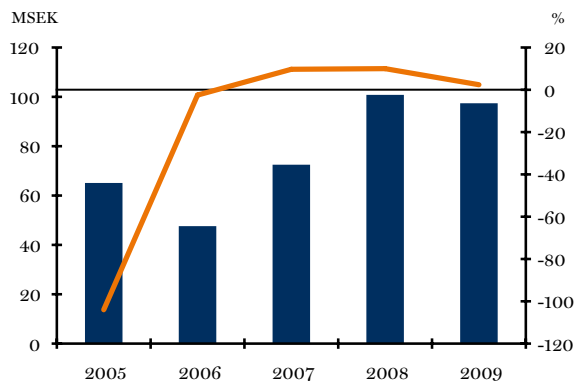


Alfred Unterschemmann
VD Poolia Tyskland

Den tyska bemanningsmarknaden omsatte under 2008 cirka 14700 MEUR*. Penetrationsgraden låg på 2,0%. Poolia Tysklands omsättning uppgår till 97,4 MSEK, vilket är en minskning med 3%, med ett rörelseresultat på 2,4 MSEK. Rörelsemarginalen för helåret blev 2,5 %. Verksamheten svarar för cirka 7,5 % av Poolias intäkter och 8,4 % av rörelseresultatet. Tjänsteområdet uthyrning stod för 89 % av intäkterna och rekrytering för 11 %.

Den tyska marknaden är mycket regional, förutsättningarna varierar kraftigt mellan regionerna och lokal närvaro är viktig för möjligheterna att bedriva verksamhet.

TYSKLAND
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



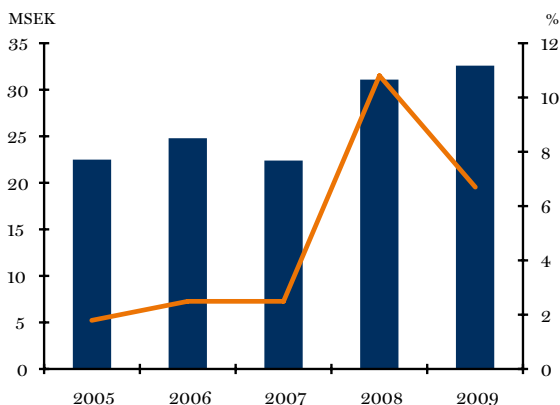
Poolia Finland



Jose Majanen
VD Poolia Finland

Den totala bemanningsmarknaden i Finland omsatte under 2008 ca 1 050 MEUR*. Penetrationsgraden var ca 1,3%. Poolia Finlands intäkter har haft en bättre utveckling än branschen i övrigt, och visar en ökning om 5%. Poolia Finlands omsättning 2009 blev 32,6 MSEK med ett rörelseresultat om 2,2 MSEK. Tjänsteområdet uthyrning stod för 93 % av intäkterna och rekrytering för 7%.

FINLAND
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



Poolia Danmark

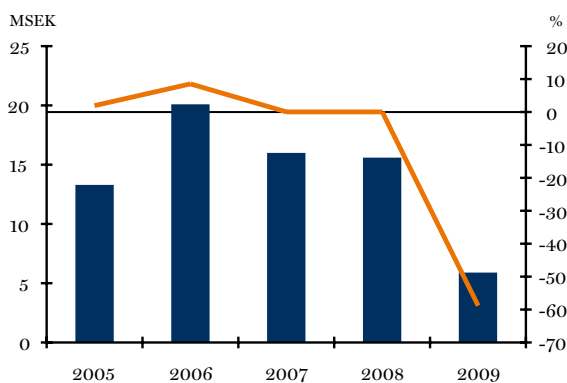


Lars Hezsó
VD Poolia Danmark

Den totala bemanningsmarknaden i Danmark 2008 uppskattas till 1600 MEUR. Uthyrning av personal inom bemanningsbranschen har i Danmark en relativt hög andel inom industri & lager samt bygg, medan andelen inom tjänstemannasektorn är lägre än i övriga nordiska länder. Penetrationsgraden uppgick till ca 0,8%. Poolia Danmarks omsättning minskade med 62% till 5,9 MSEK under 2009.

Rörelseresultatet blev -3,5 MSEK. Tjänsteområdet uthyrning stod för 60 % av intäkterna och rekrytering för 40 %.

DANMARK
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL



DEDICARE

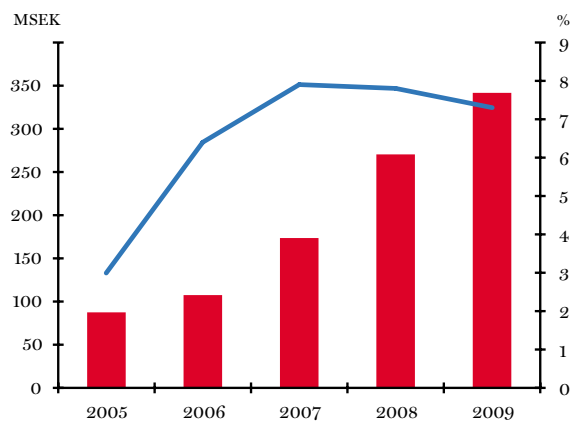


Stig Engcrantz
VD Dedicare

Dedicare, Poolias dotterbolag inom vårdbemanning är verksamt i Sverige, Norge och Finland. Dedicare har varit mycket framgångsrikt på både den svenska och den norska marknaden och är störst i Sverige på uthyrning av sjuksköterskor och en av de fyra största på uthyrning av läkare. Dedicare fortsatte under året att utvecklas väl. Under 2009 ökade intäkterna med 26 % till 341,8 MSEK vilket är 26 % av koncernens totala

intäkter. Rörelseresultatet uppgick till 25,1 MSEK, vilket ger rörelsemarginalen 7,3 %, som är i nivå med förra året.

DEDICARE
INTÄKTER OCH RÖRELSEMARGINAL, MSEK



Pooliaaktien

Poolia introducerades på Stockholmsbörsen den 23 juni 1999. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2009 till 3 424 399 kronor fördelat på 17 121 996 aktier, varav 4 023 815 aktier av serie A och 13 098 181 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 20 öre. Varje aktie äger lika rätt till bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst.

Incitamentsprogram

Inga incitamentsprogram föreligger.

Kursutveckling

Aktiekursen var 23,00 kronor vid årets början och 37,40 kronor den 31 december 2009. Årshögsta notering för Pooliaaktien uppgick till 38,80 kronor och årslägsta till 22,50 kronor.

Börshandel

Pooliaaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen POOL B. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 20 öre.

Utdelningspolitik

Styrelsens långsiktiga utdelningspolitik innebär att den årliga utdelningen normalt ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt.

DE TIO STÖRSTA SVENSKA AKTIEÄGARNA

| Namn | A-aktier | B-aktier | Innehav % | Röster % |
|-------------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Björn Örås | 4 023 815 | 4 151 445 | 47,75 | 73,07 |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden | | 737 273 | 4,31 | 2,22 |
| Skandia Fond Småbolag Sverige | | 657 000 | 3,84 | 1,98 |
| Fjärde AP-fonden | | 632 497 | 3,69 | 1,90 |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden | | 606 461 | 3,54 | 1,83 |
| Verdipapirfond Odin Sverige | | 561 587 | 3,28 | 1,69 |
| Riksbankens Jubileumsfond | | 450 000 | 2,63 | 1,35 |
| Carlson Småbolagsfond | | 396 703 | 2,32 | 1,19 |
| Stella Småbolag | | 300 000 | 1,75 | 0,90 |
| LivförsäkringsAB Skandia (publ) | | 281 372 | 1,64 | 0,85 |
| Summa | 4 023 815 | 8 774 338 | 74,75 | 86,98 |

INNEHAV PER 31 DECEMBER 2009

| Antal aktier | Antal aktieägare | Innehav % | Röster % |
|----------------|------------------|---------------|---------------|
| 1 - 1 000 | 2 248 | 3,86 | 1,99 |
| 1 001 - 5 000 | 280 | 3,88 | 2,00 |
| 5 001 - 50 000 | 53 | 3,83 | 1,97 |
| 50 001 - | 27 | 88,44 | 94,04 |
| Summa | 2 608 | 100,00 | 100,00 |

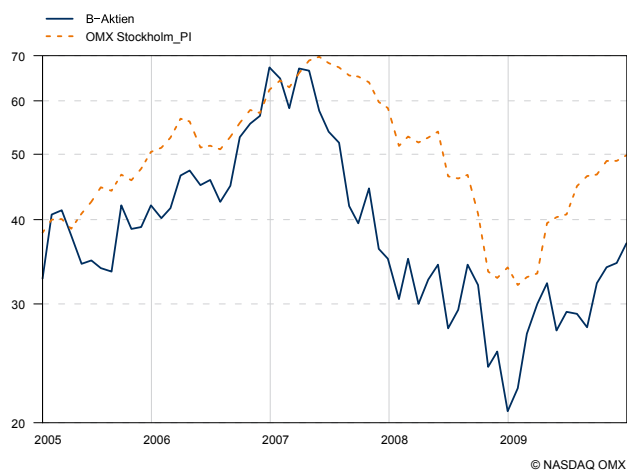
DE TIO STÖRSTA UTLÄNDSKA AKTIEÄGARNA

| Namn | A-aktier | B-aktier | Innehav % | Röster % |
|---|------------------|-------------|-------------|----------|
| United Nations Joint Staff Pension Fund, Storbritannien | | 294 000 | 1,72 | 0,89 |
| SSB CL Omnibus AC OM07 (15 PCT), USA | | 265 922 | 1,55 | 0,80 |
| Baillie Gifford EUR Smaller CO FNDS, Storbritannien | | 144 962 | 0,85 | 0,44 |
| Northern Trst Guernsey Treaty Clien, Lending Acc, USA | | 118 340 | 0,69 | 0,36 |
| Banque Cantonale Vaudoise, W8IMY, Schweiz | | 82 000 | 0,48 | 0,25 |
| CR Suisse Lux S A PB, Luxemburg | | 63 400 | 0,37 | 0,19 |
| Catsab Investment AS, Danmark | | 59 397 | 0,35 | 0,18 |
| Jyske Bank CLNT HDG NON DK Clients, Danmark | | 48 441 | 0,28 | 0,15 |
| Placeringsfond Nordea, Garanti, Finland | | 37 605 | 0,22 | 0,11 |
| SEB Private Bank S.A., NQI, Luxemburg | | 37 200 | 0,22 | 0,11 |
| Summa | 1 151 267 | 6,72 | 3,47 | |

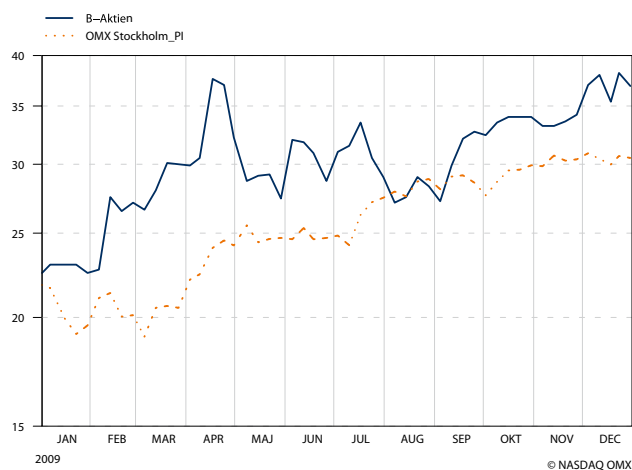
ANALYTIKER SOM FÖLJER POOLIA

| Namn | Företag |
|------------------|---------------|
| Stefan Andersson | SEB Enskilda |
| Anders Tegeback | Handelsbanken |
| Mikael Löfdahl | Carnegie |
| Alexander Weiss | Remium |

KURUTVECKLING 2005-2009, SEK



KURUTVECKLING 2009, SEK

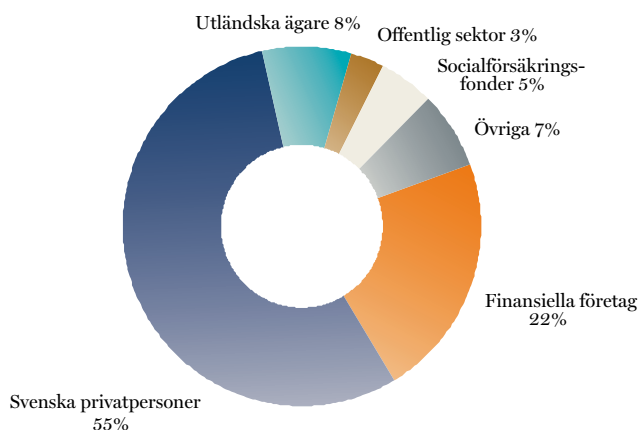


NYCKELTAL PER AKTIE

| | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|-----------------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Antal aktier, genomsnitt | 17 121 996 | 17 808 094 | 18 466 506 | 18 460 553 | 18 443 464 |
| Antal aktier, utestående | 17 121 996 | 17 121 996 | 18 466 506 | 18 466 506 | 18 444 970 |
| Resultat per aktie, SEK | 1,04 | 4,61 | 3,54 | 3,00 | -2,39 |
| Eget kapital per aktie, SEK | 12,79 | 16,21 | 15,90 | 14,91 | 12,30 |
| Utdelning per aktie, SEK | 1,50 ¹ | 4,50 | 2,50 | 2,50 | 0,25 |
| Börskurs 31/12, SEK | 37,40 | 20,80 | 35,00 | 67,25 | 42,00 |
| P/E-tal | 36,0 | 4,5 | 9,9 | 22,4 | neg |

¹ Enligt styrelsens förslag.

ÄGARKATEGORIER



AKTIEKAPITALET UTVECKLING (UTGIVNA AKTIER)

| År | Händelse | Förändring av aktiekapitalet | Totalt aktiekapital | Förändring av antalet aktier | Totalt antal aktier |
|------|--------------|------------------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| 1997 | Fondemission | 50 000 | 100 000 | 500 | 1 000 |
| 1999 | Split | - | 100 000 | 4 999 000 | 5 000 000 |
| 1999 | Nyemission | 7 301,76 | 107 301,76 | 365 088 | 5 365 088 |
| 1999 | Fondemission | 965 715,84 | 1 073 017,6 | - | 5 365 088 |
| 1999 | Nyemission | 266 660 | 1 339 677,8 | 1 333 300 | 6 698 388 |
| 2000 | Nyemission | 193 599,8 | 1 533 277,6 | 968 000 | 7 666 388 |
| 2001 | Fondemission | 3 066 555,2 | 4 599 832,8 | 15 332 776 | 22 999 164 |
| 2003 | Aktieinlösen | -913 148,8 | 3 686 684 | -4 565 744 | 18 433 420 |
| 2004 | Nedsättning | -184 401,9 | 3 502 282,1 | - | 18 433 420 |
| 2004 | Nyemission | 1 354 | 3 503 636,1 | 6 770 | 18 440 190 |
| 2004 | Fondemission | 184 401,9 | 3 688 038 | - | 18 440 190 |
| 2005 | Nyemission | 956 | 3 688 944 | 4 780 | 18 444 970 |
| 2006 | Nyemission | 4 307,2 | 3 693 301,2 | 21 536 | 18 466 506 |
| 2009 | Aktieinlösen | -268 902,2 | 3 424 399 | -1 344 510 | 17 121 996 |

Flerårsöversikt

I tabellerna nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2005–2009.

RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

| Belopp i MSEK | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Rörelsens intäkter | 1 311,1 | 1 437,8 | 1 339,7 | 1 212,4 | 1 008,7 |
| Rörelsens kostnader | -1 268,1 | -1 325,1 | -1 262,4 | -1 132,9 | -988,6 |
| Rörelseresultat före av- och nedskrivningar | 43,0 | 112,7 | 77,3 | 79,5 | 20,1 |
| Avskrivningar av anläggningstillgångar (exklusive goodwill) | -14,6 | -7,4 | -7,3 | -4,8 | -4,6 |
| Goodwillnedskrivningar | - | - | - | - | -48,1 |
| Rörelseresultat | 28,4 | 105,3 | 70,0 | 74,7 | -32,6 |
| Finansiella poster | 2,2 | 4,3 | 2,8 | 1,9 | 1,1 |
| Resultat före skatt | 30,6 | 109,6 | 72,8 | 76,6 | -31,5 |
| Skatter | -12,1 | -27,0 | -7,5 | -21,3 | -12,6 |
| Årets resultat | 18,5 | 82,6 | 65,3 | 55,3 | -44,1 |

BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

| Belopp i MSEK | 2009-12-31 | 2008-12-31 | 2007-12-31 | 2006-12-31 | 2005-12-31 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Tillgångar | | | | | |
| Goodwill | 91,5 | 89,6 | 98,8 | 99,5 | 99,7 |
| Övriga anläggningstillgångar | 25,0 | 34,0 | 28,6 | 21,5 | 15,7 |
| Uppskjutna skattefordringar | 16,8 | 17,5 | 17,9 | 7,4 | 7,1 |
| Kortfristiga fordringar | 221,8 | 244,0 | 244,3 | 246,3 | 181,9 |
| Likvida medel | 67,8 | 116,5 | 111,4 | 95,5 | 88,2 |
| Summa tillgångar | 422,9 | 501,6 | 501,0 | 470,2 | 392,6 |
| Eget kapital och skulder | | | | | |
| Eget kapital | 221,0 | 279,4 | 293,6 | 275,4 | 226,8 |
| Långfristiga skulder | 2,4 | 8,3 | 2,1 | 0,5 | 2,3 |
| Kortfristiga skulder | 199,4 | 213,9 | 205,3 | 194,3 | 163,5 |
| Summa eget kapital och skulder | 422,9 | 501,6 | 501,0 | 470,2 | 392,6 |

NYCKELTAL

| | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Rörelsemarginal, % | 2,2 | 7,3 | 5,2 | 6,1 | -3,2 |
| Vinstmarginal, % | 2,3 | 7,6 | 5,4 | 6,3 | -3,1 |
| Avkastning på eget kapital, % | 7,4 | 28,9 | 23,0 | 22,0 | -17,8 |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 12,4 | 38,4 | 25,6 | 30,5 | -12,6 |
| Avkastning på totalt kapital, % | 6,7 | 22,0 | 15,0 | 17,8 | -7,7 |
| Soliditet, % | 52,3 | 55,7 | 58,6 | 58,6 | 57,8 |
| Andel riskbärande kapital, % | 52,8 | 57,4 | 59,0 | 58,6 | 57,8 |
| Antal årsanställda, genomsnitt | 1 888 | 2 108 | 2 136 | 2 047 | 1 934 |
| Intäkter per anställd, TSEK | 694 | 682 | 627 | 597 | 522 |
| Resultat per aktie, SEK | 1,04 | 4,61 | 3,54 | 3,00 | -2,39 |

Förvaltningsberättelse

Poolia AB (publ) org.nr 556447-9912

Styrelsen och verkställande direktören i Poolia AB (publ), med säte i Stockholm, Sverige, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2009.

Efterföljande resultaträkningar, rapport över totalresultat, balansräkningar, specifikationer av eget kapital, kassaflödesanalyser samt redogörelse för tillämpade redovisningsprinciper och noter utgör Poolias formella finansiella rapporter.

Verksamhetsbeskrivning

Poolias affärsidé är att förse företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerade tjänstemän. Poolia har valt väg och fokuserar på uthyrning och rekrytering av personal inom affärsområdena Finance & Accounting, Financial Services, Human Resources, Sales & Marketing, IT & Engineering, Office Support och Executive. Verksamheten inom vårdbehandling är samlad under det egna varumärket Dedicare. Poolia har under året haft verksamhet i sex länder: Sverige, Danmark, Finland, Norge, Tyskland och Storbritannien. Poolias vision är att bli ledande i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän, skapat av kompetenta och engagerade medarbetare med samma värdegrund. Det långsiktiga målet är att bli en av de fem främsta i Europa inom uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Tillväxten skall först och främst ske organiskt, i undantagsfall genom förvärv.

Verksamheten drivs i sex dotterbolag som i struktur överensstämmer med de sex segment enligt vilken verksamheten redovisas.

| SEGMENT | DOTTERBOLAG | ÄGANDE | ANDEL OMS | ETABLERING |
|-----------------------|---|-------------------|-----------|---|
| Poolia Sverige | Poolia Sverige AB (inkl dotterbolag i kommission) | 100% | 53,4% | Gävle, Göteborg, Jönköping, Malmö, Norrköping, Linköping, Stockholm, Södertälje, Uppsala, Västerås, Örebro. |
| Poolia Danmark | Poolia Danmark A/S | 100% | 0,5 % | Köpenhamn |
| Poolia Finland | Poolia Suomi OY | 100% | 2,5 % | Helsingfors |
| Poolia Tyskland | Poolia Holding GmbH (inkl dotterbolag) | 100% | 7,4 % | Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln, Mannheim, München. |
| Poolia Storbritannien | Poolia UK Holdings Ltd (inkl dotterbolag) | 100% | 10,2 % | London |
| Dedicare | Dedicare AB (inkl dotterbolag) | 96% ¹⁾ | 26,1 % | Sverige, Norge och Finland |

¹⁾ 4 % av aktierna ägs av Dedicares VD, Stig Engerantz

Pooliaaktien

Poolia är noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckning POOLB. Bolagets största aktieägare, Björn Öräs, hade vid 2009 års utgång 73,07 % av rösterna och 47,75 % av kapitalet. Björn Öräs är också styrelseordförande i Poolia. Ingen övrig aktieägare hade ett innehav som motsvarade ett röstetal på 10 % eller mer.

DE TIO STÖRSTA AKTIEÄGARNA

| Namn | A-aktier | B-aktier | Innehav % | Röster % |
|---|------------------|------------------|--------------|--------------|
| Björn Öräs | 4 023 815 | 4 151 445 | 47,75 | 73,07 |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden | | 737 273 | 4,31 | 2,22 |
| Skandia Fond Småbolag Sverige | | 657 000 | 3,84 | 1,98 |
| Fjärde AP-fonden | | 632 497 | 3,69 | 1,90 |
| Swedbank Robur Småbolagsfond Norden | | 606 461 | 3,54 | 1,83 |
| Verdipapirfond Odin Sverige | | 561 587 | 3,28 | 1,69 |
| Riksbankens Jubileumsfond | | 450 000 | 2,63 | 1,35 |
| Carlson Småbolagsfond | | 396 703 | 2,32 | 1,19 |
| Stella Småbolag | | 300 000 | 1,75 | 0,90 |
| United Nations Joint Staff Pension Fund, Storbritannien | | 294 000 | 1,72 | 0,89 |
| Summa | 4 023 815 | 8 786 966 | 74,83 | 87,02 |

Totalt antal utställda aktier är 17 121 996, varav 4 023 815 A-aktier och 13 098 181 B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst och varje B-aktie berättigar till 1/5 röst.

Det finns inte några begränsningar i överlåtelsebarheten av aktier på grund av bestämmelser i bolagsordningen. Det finns inte några av bolaget kända avtal mellan aktieägare som innebär begränsningar i rätten att överlåta aktier. Det finns heller inte några avtal med bolaget som part och som får verkan, ändras eller upphör att gälla om kontrollen över bolaget ändras som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

Enligt bolagsordningen utses styrelseledamöter årligen vid årsstämman. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner avseende tillsättande eller entledigande av styrelseledamöter eller avseende ändringar i bolagsordningen.

Beslut ska fattas i enlighet med aktiebolagslagen. Det finns inte några avtal mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som fastställer ersättningar om dessa säger upp sig, blir uppsagda utan skälig grund eller om deras anställning upphör som följd av ett offentligt uppköpserbjudande, annat än de överenskommelser mellan bolaget och ledande befattningshavare som redovisas i not 8 och som omfattar ett avgångsvederlag till VD och övriga ledande befattningshavare på maximalt 12 månader.

Viktiga händelser under 2009

Sammanfattningsvis

- Den globala lågkonjunkturen har stark påverkan på bemanningsbranschen.
- Med hjälp av kraftiga kostnadsbesparingar, effektiviseringar och ökade säljinsatser lyckas bolaget minska effekten på resultatet och bibehålla positivt kassaflöde.
- Rekrytering har minskat sin andel av omsättningen till 5 % (9 %).

Viktiga händelser per kvartal

Kvartal 1

- Anpassning av verksamheten till lågkonjunkturen vilket innebar intensifierade säljinsatser och ökad marknadsnärvaro.
- Poolia Sverige etablerar platskontor i Gävle och Linköping.
- Vunnen upphandling med de fyra Helseregionerna i Norge ger Dedicare möjlighet till expansion i hela landet.
- Dedicare påbörjar etablering av nationell leveransorganisation i Norge.

Kvartal 2

- Minskade volymer och halvering av andelen rekrytering ger stark påverkan på marginalerna.
- Fortsatt kostnadsanpassning.
- Fortsatt stark tillväxt inom Dedicare.

Kvartal 3

- Stärkta marknadspositioner inom vissa delar av marknaden i Sverige.
- Nedskrivning av anläggningstillgång belastar resultatet.
- Konsolidering av verksamheten i Danmark.

Kvartal 4

- Ytterligare strukturåtgärder för effektivisering genomförs.
- Ökning av andelen rekrytering jämfört med kvartal 3.

Marknadsutveckling

Den globala lågkonjunkturen har under året påverkat Poolia genom en minskad efterfrågan framför allt inom rekryteringsområdet. Den minskade efterfrågan var tydlig inom alla segment utom inom Dedicare som även under 2009 visar stark tillväxt. Nedgången inom rekrytering var kraftig under hela 2009 medan nedgången inom hyrverksamheten blev tydlig efter första kvartalet, även om denna del av verksamheten fortfarande var relativt stark. Inom vårdsegmentet, där Dedicare är verksamt, har tillväxten varit god under året. En beskrivning av marknadsutvecklingen per land finns på sidan 7.

Säsongsvariationer

Intäkterna i uthyrningsverksamheten är starkt beroende av antalet arbetsdagar i månaden samt av semesterperioder. Störst inverkan på resultatet får antalet arbetsdagar, då de uthyrda konsulterna i vissa länder har fast månadslön oavsett antalet arbetsdagar. Detta är vanligast i Sverige och Tyskland. I Sverige har cirka 15 % av de uthyrda konsulterna fast månadslön.

Intäkterna från uthyrningsuppdragen löper under en längre tid än intäkterna från rekryteringsuppdragen. Både uthyrnings- och rekryteringsintäkterna är lägre under sommarens semesterperioder, förutom inom vårdsegmentet, där säsongen är den omvända.

Intäkter

Intäkterna för koncernen minskade med 8,8% till 1311,1 (1 437,8) MSEK. Valutaförändringar har påverkat intäkterna positivt med 1% under 2009.

Personaluthyrning var fortsatt det dominerande tjänstområdet och stod för 95% av intäkterna. Andelen rekrytering har minskat från 9% till 5% men andelen rekrytering ökade till 6% under fjärde kvartalet.

För uthyrningsverksamheten fördelade sig intäkterna på nedan områden.

| | |
|------------------------------|----------|
| Ekonomi ¹⁾ | 36% (40) |
| Administration ²⁾ | 18% (22) |
| IT | 14% (14) |
| Teknik | 5% (3) |
| Vård (Dedicare) | 27% (21) |

¹⁾ Finance & Accounting och Financial Services

²⁾ HR, Sales & Marketing, Office Support
(Executive fördelar sig inom samtliga affärsområden.)

Minskningen i omsättning för Poolia Sverige var 17 %. Den globala lågkonjunkturen har medfört lägre efterfrågan av bolagets tjänster och även längre beslutsprocesser hos kunder, vilket minskat antalet uppdrag, främst avseende rekrytering.

Intäkterna för Poolia Sverige uppgick till 700,2 (845,4) MSEK. Danmark omsatte 5,9 (15,6) MSEK. Finland visar en tillväxt med 5 % till 32,6 (31,1) MSEK vilket är en följd av ett framgångsrikt säljfokus i den finska organisationen. Intäkterna i Tyskland uppgick till 97,4 (100,8) MSEK, en minskning med 3 %. Valutaförändring påverkade positivt med 9%. I Storbritannien minskade intäkterna med 24% till 133,2 (174,4) MSEK. Valutaförändringen påverkade negativt med 1%. Nedgången är en följd av en låg efterfrågan på marknaden inom alla våra affärsområden. Dedicare, som omfattar vårdverksamhet i Sverige, Norge och Finland, omsatte 341,8 (270,5) MSEK. Detta motsvarar en tillväxt med 26%.

Resultat

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 30,6 (109,6) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till 28,4 (105,3) MSEK. Rörelsemarginalen var 2,2 (7,3)%. Poolia Sverige visade ett rörelseresultat på 31,0 (88,1) MSEK och rörelsemarginalen var 4,4 (10,4)%. Rörelseresultatet för Danmark var -3,5 (0,0) MSEK och Finlands rörelseresultat var 2,2 (3,4) MSEK och rörelsemarginalen 6,7 (10,8)%. Tysklands rörelseresultat var 2,4 (10,0) MSEK och rörelsemarginalen 2,5 (9,9)%. Storbritanniens rörelseresultat för året var -6,9 (0,2) MSEK.

Rörelseresultatet för Dedicare var 25,1 (21,2) MSEK och rörelsemarginalen 7,3 (7,8)%. Koncernens finansnetto uppgick till 2,1 (4,3) MSEK. Ofördelade moderbolagskostnader uppgick till -21,8 (-17,5) MSEK vilket innefattar engångskostnad för nedskrivning av anläggningstillgång med 5,6 MSEK. Skattesatsen för koncernen uppgick till 39 (25)%. Skattesatsen påverkas av ej uppbokad skattefordran på årets underskott, nedskrivning av tidigare uppbokad uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag samt justering av tidigare års skatt i Tyskland.

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2009 till 67,8 (116,5) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten var under perioden 35,8 (105,7) MSEK. Aktieutdelning har lämnats med 77,0 MSEK. Soliditeten uppgick till 52,3 (55,7)% per den 31 december 2009.

Inga lån eller kreditförbindelser förelåg per den 31 december 2009.

Tillämpade principer för finansiell riskstyrning och exponering för olika typer av risker framgår av not 4.

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar uppgick till 5,9 (12,9) MSEK och avser huvudsakligen investering i koncerngemensamma administrativa system.

Goodwill

Koncernens goodwill uppgick till 91,5 (89,6) MSEK. Inget nedskrivningsbehov framkom vid den årliga prövningen. Förändringen mot föregående år utgörs av valutakursdifferenser. Tillämpade principer vid värderingen samt en sammanfattning av fördelningen på kassagenererande enheter framgår av not 15.

Medarbetare

Antalet årsanställda har i genomsnitt uppgått till 1 888 (2 108) personer. Per den 31 december 2009 uppgick antalet anställda till 2 039 (2 380) personer.

Den stora merparten – nio av tio – av Poolias medarbetare utgörs av anställda konsulter, som för kortare eller längre tidsperioder är uthyrda till kunder inom olika branscher. Innepersonalen, som svarar för försäljning, uppföljning och administration, utgör knappt 10% av hela medarbetarkåren.

Poolia bedriver ett konsekvent och långsiktigt personalarbete, med årligt återkommande medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal, möjlighet till kompetensutveckling

och en god intern kommunikation som viktiga ingredienser. Genomgående följer Poolia noggrant lagar och regler i respektive land vad gäller till exempel anställnings- och lönomodeller, arbetstidsregler, arbetsmiljö och hälsovård. Jämställdhet på arbetsplatsen är en självklarhet på Poolia. Det målmedvetna arbetet har resulterat i förbättrade medarbetarindex inom samtliga segment under året.

Miljöinformation

Poolia bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings- eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är ”att vara det goda företaget”, och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar. Det innebär att bolaget med god marginal uppfyller de krav som ställs i respektive lands miljölagstiftning på ett bolag med Poolias typ av verksamhet. Miljöanpassning sker utifrån vad som är tekniskt möjligt, ekonomiskt rimligt och miljömässigt motiverat, med beaktande av koncernens storlek och resurser. Se vidare beskrivning på hemsidan www.poolia.com.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2009 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2009 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, landscheferna i Sverige, Tyskland och Storbritannien, marknadsdirektör och finansdirektör. Styrelsen avser att föreslå årsstämman 2010 oförändrade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Motiv

Poolia ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Fast lön

Den fasta lönen omprövas som huvudregel en gång per år och ska beakta individens kvalitativa prestation. Den fasta lönen för den verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig.

Rörlig ersättning

Den rörliga ersättningen ska vara baserad på det egna ansvarsområdets och koncernens intäcks- och/eller resultatutveckling. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare ska kunna variera från minus 20% till plus 80% av den fasta lönen.

Beslut om eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ett personligt pensionsavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex respektive tolv månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, utveckling, IT-drift och systemförvaltning samt finansförvaltning. Omsättningen under 2009 uppgick till 21,1 (22,4) MSEK och resultatet efter finansiella poster till -25,7 (-20,4) MSEK. Resultatet belastas av nedskrivning av anläggningstillgång med 5,6 MSEK och nedskrivning av aktier i dotterföretag med 7,3 MSEK. Aktieutdelning från dotterföretag har erhållits med 2,5 MSEK. Föregående års resultat innefattade vinst vid avyttring av dotterföretag med 5,6 MSEK och nedskrivning av aktier i dotterföretag med 6,7 MSEK i samband med lämnat aktieägartillskott.

Bolagsverket gav den 11 augusti 2009 tillstånd till minskning av aktiekapitalet i enlighet med beslut på årsstämman. De 1 344 510 aktier som bolaget tidigare återköpt drogs då in och

aktiekapitalet uppgår därefter till 3 424 399 SEK, fördelat på 17 121 996 aktier.

Risker och osäkerhetsfaktorer

All affärsverksamhet medför risker i större eller mindre omfattning. Poolia gör en kontinuerlig bedömning av vilka risker bolaget är utsatt för och minimerar dem dels via förebyggande åtgärder, dels via handlingsplaner för hur eventuella riskabla situationer ska hanteras. De risker Pooliakoncernen är utsatt för kan delas in i tre olika kategorier: operativa risker, legala risker och finansiella risker.

Operativa risker

Konjunktur och efterfrågan

Det finns en underliggande strukturell tillväxt i bemanningsbranschen men volymen påverkas också av konjunktursvängningar. Korrelationen mellan tillväxten för bemanningsbranschen och för ekonomin i allmänhet är hög. Studier gjorda av den holländska investmentbanken ING Wholesale Banking visar att en god ekonomisk tillväxt får en femfaldig utväxling på bemanningsbranschen. Samtidigt är det så att när den allmänna ekonomiska tillväxten är låg eller helt har avstannat, så backar marknaden för bemanningstjänster. Förklaringen till detta ligger i att kundföretagen vid sämre konjunktur hittills har upplevt övertalighet och därmed haft ett mindre behov av att ta in tillfällig arbetskraft utifrån. En utmaning för Poolia blir därmed att hantera svängningar i konjunkturen med bibehållen lönsamhet.

Risker i högkonjunktur

Under perioder med ökad tillväxttakt är verksamheten beroende av hur väl Poolia lyckas attrahera och rekrytera kvalificerad personal. En framgångsfaktor blir således tillgången på den kompetens som efterfrågas, och tillväxttakten kommer till stor del att bestämmas av detta. Ett av Poolias strategiska mål är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare, och vi arbetar aktivt med personalfrågor oavsett konjunkturläge. Vi lägger också stort fokus på att kontinuerligt få kontakt med nya kandidater med rätt kompetensprofil och därmed hela tiden ha en stor kandidatdatabas.

Risker i lågkonjunktur

När konjunkturen vänder nedåt blir lönsamheten beroende av dels hur snabbt Poolia uppfattar och tolkar marknadens signaler, dels vilken förmåga vi har att anpassa företagets

kostnader i nedgången. På sikt kommer Poolias europeiska strategi att leda till ett minskat beroende av konjunkturen på enskilda marknader. Vi arbetar också hela tiden för att öka andelen rörliga kostnader. Den största kostnadsposten utgörs av lönekostnader, och under de senaste åren har rörliga lönesystem införts för både resurskonsulter och innepersonal. I dag har huvuddelen av Poolias medarbetare en delvis rörlig lön. Avseende fasta kostnader såsom lokaler och IT är vår strävan hela tiden att begränsa bindningstiden och att skapa flexibilitet genom att betala per användare.

Kundberoende

Poolias affär bygger på att leverera kvalitet som skapar nöjda kunder, som väljer att fortsätta att köpa tjänster från Poolia. För att säkerställa att vår leverans ger nöjda kunder följs samtliga uppdrag upp med en kundenkät vilket säkrar såväl det enskilda uppdraget som utvecklingen av våra processer. Att ha en stor del av intäkterna från ett fåtal enskilda kunder, eller kunder i en enda bransch, utgör alltid en risk för ett företag av Poolias typ. Vi arbetar aktivt med kundsegmentering som bygger på en god spridning mellan såväl branscher som kundstorlek i syfte att minska beroendet av enskilda kundföretag och branscher. Under 2009 svarade de tio största kunderna för 30% av koncernens totala intäkter, en ökning från året innan och en effekt av lågkonjunkturen. Under de föregående fem åren har denna andel legat under 30%. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

Personberoende

Liksom alla tjänsteföretag är Poolia beroende av de medarbetare som finns i verksamheten. I syfte att säkra strukturförskapet och minska beroendet av nyckelpersoner har företagets koncept dokumenterats i Poolia Business Guide; en beskrivning av Poolias arbetsprocesser och metodik som fungerar som koncernens gemensamma styrverktyg och kortar startsträckan vid nyetableringar.

Ansvarsrisker

Poolias ansvarsrisker är framför allt risker för skador som uttyrd konsult åsamkar kundens verksamhet eller egendom samt medarbetarskador. Poolias policy är att aldrig ta ansvar för arbetsledning, utan tjänsten omfattar att förse kunden med efterfrågad kompetens. För uppdraget relevanta uppgifter om konsultens kompetens och bakgrund tas regelmässigt fram vid samtliga uppdrag. För att täcka ansvarsrisker har koncernen ett adekvat försäkringsskydd, i enlighet med Poolias allmänna leveransvillkor.

Egendomsrisker

Poolias verksamheter bedrivs i förhyrda lokaler som löper risk att bli utsatta för inbrott, sabotage och brand. Det mest stöldbegärliga godset utgörs av datorer och andra kontorsinventarier. Värdet av datorer och risken för förlust av informationsinnehåll har begränsats under de senare åren, då datordriften övergått till Citrix, med central processorkraft och lagring hos extern partner på annan plats än Poolias kontor. Den centrala driften innebär också att uppbyggnad av verksamheten på ny plats kan ske relativt snabbt.

Legala risker

Efterfrågan på Poolias tjänster är i hög grad beroende av de lagar och det regelverk som berör arbetsmarknaden och bemanningsbranschen i de länder där vi är verksamma. Framtida förändringar i dessa lagar och regelverk kan därför komma att påverka Poolia såväl positivt som negativt. Landscheferna ansvarar för att följa utvecklingen på detta område noga, till exempel genom att ta del av information från branschorganisationen i respektive land.

Finansiella risker

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor. Omräkningsexponeringen avser omräkning från euro, brittiska pund, norska och danska kronor. Finanspolicyen anger att omräkningsexponering inte ska valutakurssäkras. För 2009 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens egna kapital positivt med 0,1 (-10,0) MSEK. Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga innehav av räntebärande finansiella skulder, och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en %-enhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultateffekt före skatt om cirka 0,7 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2009 fanns inga derivatinstrument.

Poolias största rörelsetillgångar utgörs av kundfordringar. Kundförluster kan uppkomma i en affärsrelation eller uppkommen tvist efter att kunden hamnat på obestånd. Poolias fordran på en enskild kund är i förhållande till utestående kundfordringsportfölj relativt liten. Det innebär att risken för kundförluster är begränsad. Koncernen tillämpar en kreditpolicy som innefattar kreditprovning och noggrann betalningsuppföljning.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk och kassaflödesrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Den globala lågkonjunkturen under 2009 har medfört en negativ utveckling av ekonomin på samtliga de marknader där Poolia verkar. Bedömningen är att denna utveckling vänder under 2010 och att efterfrågan på personaluthyrning och rekrytering därmed kommer att öka. Påverkan på Poolias verksamhet bedöms vara olika på olika marknader beroende på marknadsstruktur och Poolias position. I avsnittet ovan, Risker och riskhantering, finns närmare beskrivet konjunkturens påverkan på Poolias verksamhet.

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser finns att rapportera.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Inga aktierelaterade incitamentsprogram föreligger.

Förslag till vinstdisposition

Poolias verksamhet genererar vid positivt resultat ett kassaflöde som överstiger behovet av rörelsekapital. Ambitionen för avkastningen till aktieägarna är enligt den reviderade utdelningspolicyn att utdelningen ska överstiga 50% av koncernens resultat efter skatt. Bolagets tillväxtstrategi innefattar såväl fortsatt organisk tillväxt som förvärv, det senare framför allt vid inträde på nya marknader.

Styrelsen anser att Poolias ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget från att fullgöra erforderliga investeringar. Koncernens kassabehållning uppgår den 31 december 2009 till 67,8 MSEK och koncernen förväntas under 2010 att fortsätta generera ett positivt kassaflöde. Den föreslagna utdelningen är därmed befogad med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket. Avstämningsdag för utdelning föreslås till den 30 april 2010.

Styrelsen föreslår en utdelning på 1,50 (4,50) SEK per aktie. Totalt kommer därmed 25,7 (77,0) MSEK att delas ut till aktieägarna. Poolias soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till 49 %.

Till årsstämmans förfogande

| | |
|------------------|--------------------|
| Balanserad vinst | 166 016 056 |
| Årets resultat | <u>- 9 823 497</u> |
| | 156 192 559 |

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Till aktieägarna utdelas | 25 682 994 |
| I ny räkning överförs | <u>130 509 565</u> |
| | 156 192 559 |

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT KONCERNEN

| Belopp i TSEK | Not | 2009 | 2008 |
|---|------------|------------------|------------------|
| Rörelsens intäkter | 6 | 1 311 135 | 1 437 812 |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Övriga kostnader | 9, 10, 17 | -104 648 | -115 250 |
| Personalkostnader | 8 | -1 163 419 | -1 209 908 |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 15, 16, 17 | -14 633 | -7 388 |
| Rörelseresultat | | 28 485 | 105 266 |
| Resultat från finansiella investeringar | | | |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter | 11 | 2 484 | 4 836 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | 12 | -364 | -540 |
| Resultat före skatt | | 30 555 | 109 562 |
| Skatt på årets resultat | 14 | -12 063 | -26 961 |
| Årets resultat | | 18 492 | 82 601 |
| Övrigt totalresultat | | | |
| Omräkningsdifferenser | | 144 | -9 998 |
| Årets totalresultat | | 18 636 | 72 603 |
| Årets resultat hänförligt till: | | | |
| Moderbolagets aktieägare | | 17 782 | 82 092 |
| Minoritetsägare | | 710 | 509 |
| Resultat per aktie, före utspädning, SEK | 22 | 1,04 | 4,61 |
| Resultat per aktie, efter utspädning, SEK | 22 | 1,04 | 4,61 |
| Årets totalresultat hänförligt till: | | | |
| Moderbolagets aktieägare | | 17 847 | 72 126 |
| Minoritetsägare | | 789 | 477 |

BALANSRÄKNING KONCERNEN

| Belopp i TSEK | Not | 2009-12-31 | 2008-12-31 |
|---|-----|----------------|----------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Goodwill | 15 | 91 517 | 89 553 |
| Övriga immateriella tillgångar | 16 | 19 928 | 26 873 |
| Materiella anläggningstillgångar | 17 | 4 985 | 7 109 |
| Uppskjutna skattefordringar | 14 | 16 821 | 17 547 |
| Summa anläggningstillgångar | | 133 251 | 141 082 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Kundfordringar | 19 | 158 824 | 159 344 |
| Aktuella skattefordringar | | 4 816 | 7 293 |
| Övriga fordringar | | 1 505 | 2 198 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 20 | 56 685 | 75 144 |
| Likvida medel | | 67 780 | 116 498 |
| Summa omsättningstillgångar | | 289 610 | 360 477 |
| Summa tillgångar | | 422 861 | 501 559 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | | | |
| Aktiekapital | 21 | 3 424 | 3 693 |
| Övrigt tillskjutet kapital | | 187 658 | 187 389 |
| Reserver | | -11 637 | -11 702 |
| Balanserat resultat | | 39 593 | 98 860 |
| Minoritetsandel i eget kapital | | 1 966 | 1 177 |
| Summa eget kapital | | 221 004 | 279 417 |
| Långfristiga skulder | | | |
| Avsättningar för uppskjutna skatteskulder | 14 | 2 367 | 8 290 |
| Summa långfristiga skulder | | 2 367 | 8 290 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | | 27 537 | 28 345 |
| Övriga skulder | | 51 051 | 54 363 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 25 | 120 902 | 131 144 |
| Summa kortfristiga skulder | | 199 490 | 213 852 |
| Summa skulder | | 201 857 | 222 142 |
| Summa eget kapital och skulder | | 422 861 | 501 559 |
| STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE | | | |
| Ställda säkerheter | | | |
| Spärrade bankmedel | | 191 | 202 |
| Summa ställda säkerheter | | 191 | 202 |
| Eventualförpliktelser | | | |
| Summa eventualförpliktelser | | - | - |
| Summa ställda säkerheter och eventualförpliktelser | | 191 | 202 |

KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

| Belopp i TSEK | Not | 2009 | 2008 |
|---|-----|----------------|----------------|
| DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN | | | |
| Resultat före skatt | | 30 556 | 109 562 |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet | | 14 633 | 7 388 |
| Realisationsvinst (-)/förlust (+) på sålda anläggningstillgångar | | 60 | 75 |
| Betald skatt | | -14 783 | -24 028 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | | 30 466 | 92 997 |
| FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL | | | |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar | | 19 672 | 4 129 |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder | | -14 362 | 8 582 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 35 776 | 105 708 |
| INVESTERINGSVERKSAMHETEN | | | |
| Förvärv av inventarier | | -809 | -1 843 |
| Förvärv av immateriella tillgångar | | -5 112 | -11 039 |
| Försäljning av rörelser | | - | 1 040 |
| Försäljning av inventarier | | 16 | - |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | -5 905 | -11 842 |
| FINANSIERINGSVERKSAMHETEN | | | |
| Förändring av långfristiga skulder | | - | -200 |
| Förvärv av egna aktier | | - | -41 336 |
| Utdelning till aktieägare | | -77 049 | -46 166 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | -77 049 | -87 702 |
| Årets kassaflöde | | -47 178 | 6 164 |
| Likvida medel vid årets början | | 116 498 | 111 424 |
| Kursdifferens i likvida medel | | -1 540 | -1 090 |
| Likvida medel vid årets slut | 27 | 67 780 | 116 498 |

FÖRÄNDRING I KONCERNERNES EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK | Aktiekapital | Övrigt tillskjutet kapital | Reserver | Balanserat resultat | Minoritetsandel | Totalt |
|-----------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Ingående balans 2008-01-01 | 3 693 | 228 725 | -1 736 | 62 935 | | 293 616 |
| Aktieutdelning | | | | -46 166 | | -46 166 |
| Avyttring av andel i Dedicare | | | | | 700 | 700 |
| Förvärv av egna aktier | | -41 336 | | | | -41 336 |
| Totalresultat | | | | | | |
| Årets resultat | | | | 82 092 | 509 | 82 601 |
| Övrigt totalresultat | | | | | | |
| Omräkningsdifferenser | | | -9 966 | | -32 | -9 998 |
| Utgående balans 2008-12-31 | 3 693 | 187 389 | -11 702 | 98 860 | 1 177 | 279 417 |
| Aktieutdelning | | | | -77 049 | | -77 049 |
| Minskning aktiekapital | -269 | 269 | | | | 0 |
| Totalresultat | | | | | | |
| Årets resultat | | | | 17 782 | 710 | 18 492 |
| Övrigt totalresultat | | | | | | |
| Omräkningsdifferenser | | | 65 | | 79 | 144 |
| Utgående balans 2009-12-31 | 3 424 | 187 658 | -11 637 | 39 593 | 1 966 | 221 004 |

Akkumulerade omräkningsdifferenser i koncernen som redovisats direkt mot eget kapital uppgår 2009 till -11 637 (-11 702).

RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK | Not | 2009 | 2008 |
|---|----------|----------------|----------------|
| Nettoomsättning | | 21 067 | 22 420 |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Övriga externa kostnader | 9 | -18 753 | -20 482 |
| Personalkostnader | 8 | -16 470 | -19 484 |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 16 | -7 633 | -211 |
| Rörelseresultat | 5 | -21 789 | -17 757 |
| Resultat från finansiella investeringar | | | |
| Resultat från andelar i koncernföretag | 10 | -4 829 | -1 151 |
| Räntetäckter och liknande resultatposter | 11 | 1 085 | 1 803 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | 12 | -144 | -3 301 |
| Resultat efter finansiella poster | | -25 677 | -20 406 |
| Bokslutsdispositioner | 13 | 14 214 | -18 514 |
| Skatt på årets resultat | 14 | 1 640 | 9 284 |
| Årets resultat | | -9 823 | -29 636 |

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------|---------------|
| Årets resultat | | -9 823 | -29 636 |
| Övrigt totalresultat | | | |
| Erhållet koncernbidrag | | 30 000 | 80 000 |
| Skatteeffekt på koncernbidrag | | -7 890 | -22 400 |
| Summa totalresultat | | 12 287 | 27 964 |

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK | Not | 2009-12-31 | 2008-12-31 |
|---|-----------|----------------|----------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | | | |
| Övriga immateriella tillgångar | 16 | 12 626 | 15 184 |
| Summa immateriella anläggningstillgångar | | 12 626 | 15 184 |
| Finansiella anläggningstillgångar | | | |
| Andelar i koncernföretag | 18 | 117 920 | 122 382 |
| Summa finansiella anläggningstillgångar | | 117 920 | 122 382 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Kortfristiga fordringar | | | |
| Fordringar hos koncernföretag | | 36 818 | 93 499 |
| Övriga fordringar | | 3 456 | 4 849 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 20 | 626 | 1 174 |
| Summa kortfristiga fordringar | | 40 900 | 99 522 |
| Kassa och bank | | 1 885 | 15 406 |
| Summa tillgångar | | 173 331 | 252 494 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | | | |
| Bundet eget kapital | | | |
| Aktiekapital | 21 | 3 424 | 3 693 |
| Summa bundet eget kapital | | 3 424 | 3 693 |
| Fritt eget kapital | | | |
| Balanserad vinst | | 166 016 | 250 322 |
| Årets resultat | | -9 823 | -29 636 |
| Summa fritt eget kapital | | 156 193 | 220 686 |
| Summa eget kapital | | 159 617 | 224 379 |
| Obeskattade reserver | 13 | 4 300 | 18 514 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | | 2 006 | 3 842 |
| Skulder till koncernföretag | | 4 974 | - |
| Övriga skulder | | 350 | 627 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 25 | 2 084 | 5 132 |
| Summa kortfristiga skulder | | 9 414 | 9 601 |
| Summa eget kapital och skulder | | 173 331 | 252 494 |

STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

| | | | |
|--|--|---|---|
| Ställda säkerheter | | | |
| Summa ställda säkerheter | | - | - |
| Eventualförpliktelser | | | |
| Summa eventalförpliktelser | | - | - |
| Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser | | - | - |

KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

| Belopp i TSEK | Not | 2009 | 2008 |
|---|-----|----------------|----------------|
| DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN | | | |
| Resultat efter finansiella poster | | -25 677 | -20 406 |
| Av- och nedskrivningar som belastat resultatet | | 14 947 | 6 956 |
| Vinst vid avyttring av andelar i koncernföretag | | - | -5 594 |
| Betald skatt | | -5 666 | -18 375 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | | -16 396 | -37 419 |
| FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL | | | |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar | | 5 553 | 24 152 |
| Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder | | -187 | 4 767 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | -11 030 | -8 500 |
| INVESTERINGSVERKSAMHETEN | | | |
| Utdelning från dotterföretag | | 2 485 | - |
| Förvärv av immateriella tillgångar | | -5 075 | -15 395 |
| Förvärv av andelar i koncernföretag | | -2 852 | - |
| Avyttring av andelar i koncernföretag | | - | 1 040 |
| Koncernbidrag | 27 | 80 000 | 80 000 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | 74 558 | 65 645 |
| FINANSIERINGSVERKSAMHETEN | | | |
| Förvärv av egna aktier | | - | -41 336 |
| Utdelning till aktieägare | | -77 049 | -46 166 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | -77 049 | -87 502 |
| Årets kassaflöde | | -13 521 | -30 357 |
| Likvida medel vid årets början | | 15 406 | 45 763 |
| Likvida medel vid årets slut | 27 | 1 885 | 15 406 |

FÖRÄNDRING I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

| Belopp i TSEK | Aktiekapital | Balanserad vinst | Årets resultat | Totalt |
|-----------------------------------|--------------|------------------|----------------|----------------|
| Ingående balans 2008-01-01 | 3 693 | 280 466 | -242 | 283 917 |
| Överföring av 2007 års resultat | | -242 | 242 | 0 |
| Aktieutdelning | | -46 166 | | -46 166 |
| Förvärv av egna aktier | | -41 336 | | -41 336 |
| Totalresultat | | | | |
| Årets resultat | | | -29 636 | -29 636 |
| Övrigt totalresultat | | | | |
| Koncernbidrag | | 80 000 | | 80 000 |
| Skatteeffekt på koncernbidrag | | -22 400 | | -22 400 |
| Utgående balans 2008-12-31 | 3 693 | 250 322 | -29 636 | 224 379 |
| Överföring av 2008 års resultat | | -29 636 | 29 636 | 0 |
| Aktieutdelning | | -77 049 | | -77 049 |
| Minskning aktiekapital | -269 | 269 | | 0 |
| Totalresultat | | | | |
| Årets resultat | | | -9 823 | -9 823 |
| Övrigt totalresultat | | | | |
| Koncernbidrag | | 30 000 | | 30 000 |
| Skatteeffekt på koncernbidrag | | -7 890 | | -7 890 |
| Utgående balans 2009-12-31 | 3 424 | 166 016 | -9 823 | 159 617 |

Noter SAMTLIGA BELOPP I TSEK OM EJ ANNAT ANGES.

NOT 1 ALLMÄN INFORMATION

Koncernredovisningen godkändes för offentliggörande av styrelsen den 25 mars 2010, och fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 27 april 2010.

NOT 2 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningar av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) per den 31 december 2009. Vidare tillämpar koncernen RFR 1.2 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, vilken specificerar de tillägg till IFRS upplysningar som krävs enligt bestämmelserna i Årsredovisningslagen. Årsredovisningen för moderbolaget har upprättats enligt Årsredovisningslagen, RFR 2.2 Redovisning för juridiska personer samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

Från och med 1 januari 2009 tillämpar Poolia ändringar i IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter, IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar, IFRS 7 Finansiella instrument: Upplysningar (verkligt värde och likviditetsrisk), IFRS 8 Rörelsesegment, IAS 1 Utformning av finansiella rapporter (ändrade uppställningsformer), IAS 23 Finansiella instrument (klassificering), IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering, IFRIC 9 Omvärdering av inbäddade derivat, IFRIC 13 Kundlojalitetsprogram, IFRIC 15 Avtal om uppförande av fastighet, IFRIC 16 Säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet och IFRIC 18 Överföringar av tillgångar från kunder.

Ändringen i IAS 1 har inneburit ändrade uppställningsformer för koncernen. Koncernens samtliga intäkter och kostnader presenteras nu i en "räkning" benämnd Rapport över totalresultat. I koncernens rapport över förändringar i eget kapital presenteras poster i totalresultatet skilt från transaktioner med ägarna. Övriga nya standarder och tolkningar har inte haft någon inverkan på koncernens finansiella rapporter 2009.

Nya och ändrade ifrs standarder och tolkningar

International Accounting Standards Board (IASB) har givit ut följande nya och ändrade standarder vilka ännu ej trätt i kraft. Ny standard är IFRS 9 Finansiella instrument och ändrade standarder är IFRS 1, 2 och 3 samt IAS 24, 27, 32 och 39. Dessutom har IFRIC publicerat nya tolkningar IFRIC 17 och 19 samt ändring i IFRIC 14 vilka ännu ej trätt i kraft.

Ovanstående nya och ändrade standarder och tolkningar har ännu ej tillämpats. Företagsledningen bedömer att nya och ändrade standarder och tolkningar inte kommer att medföra någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter den period när de tillämpas första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar Poolia AB (publ) med samtliga dotterföretag. Med dotterföretag avses juridisk person där Poolia AB (publ) innehar eller förfogar över mer än hälften av rösterna eller äger andelar i den juridiska personen och har rätt att ensamt utöva ett bestämmande inflytande över denna på grund av avtal eller annan föreskrift. Bestämmande inflytande innebär att koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Dotterföretag medtas i koncernredovisningen från och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet överförs till och med den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Förvärvade identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser värderas till verkligt värde på förvärvsdagen. Om anskaffningsvärdet för de förvärvade andelarna överstiger summan av verkliga värden på förvärvade identifierbara tillgångar och skulder redovisas skillnaden som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde beräknat enligt ovan, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Minoritetsintressen utgörs initialt av minoritetens andel av nettotillgångarnas verkliga värden. Minoritetsintressen redovisas i koncernredovisningen som en del i eget kapital, skilt från moderföretagets egna kapital. Minoritetsintressen ingår i koncernens rapport över totalresultat och redovisas separat från moderföretagets resultat och totalresultat som en fördelning av dessa resultat för perioden.

Alla interna transaktioner mellan koncernföretagen samt koncernmellanhavanden elimineras i koncernredovisningen.

Rapportering för segment

Pooliakoncernens segmentsinformation presenteras utifrån företagsledningens perspektiv och rörelsesegment identifieras utifrån den interna rapporteringen till företagets högsta verkställande beslutsfattare. Koncernen har identifierat

koncernens VD som dess högste verkställande beslutsfattare och den interna rapporteringen som används av VD för att följa upp verksamheten och fatta beslut om resursfördelning ligger till grund för den segmentsinformation som presenteras. Poolias segmentsredovisning innebär indelning i både geografi och affärssegment. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland, Danmark, Tyskland och Storbritannien.

Det ena affärssegmentet utgörs av vårdverksamheten, uthyrning av läkare och övrig vårdpersonal, och det andra är Poolias övriga verksamhet, uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Vårdverksamheten utgör ett eget segment då marknad, kunder, kandidatstruktur och affärslogik skiljer sig från övriga Poolia. Vårdverksamheten bedrivs under egen operativ ledning och är för närvarande etablerad i Sverige, Norge och Finland. Verksamheten säredovisas till vidare inte geografiskt på grund av den relativt ringa omfattningen i Norge och Finland.

I alla segment tillämpas samma redovisningsprinciper som i koncernen. Tabellen nedan visar var de olika affärssegmenten finns geografiskt etablerade.

| | Poolia (exkl Dedicare) | Dedicare |
|----------------|------------------------|----------|
| Sverige | • | • |
| Finland | • | • |
| Danmark | • | – |
| Norge | – | • |
| Tyskland | • | – |
| Storbritannien | • | – |

Intäktsredovisning

- Försäljning av tjänster
Rörelsens intäkter omfattar försäljning av tjänster inom områdena personaluthyrning och rekrytering. Intäkter redovisas i den redovisningsperiod då tjänsterna utförs.
- Ränteintäkter
Ränteintäkter periodiseras över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.
- Utdelningsintäkter
Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning har fastställts.

Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. De leasingavtal som inte är finansiella klassificeras som operationella.

Koncernen som leasetagare

Tillgångar som innehas enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar i koncernens balansräkning till verkligt värde vid leasingperiodens början eller till nuvärdet av minimileaseavgifterna om detta är lägre. Motsvarande skuld redovisas i balansräkningen som en skuld till leasegivaren. Leasingbetalningarna fördelas mellan ränta och amortering av skulden. Räntan fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats på den under respektive period redovisade skulden. Avskrivningar på finansiellt leasade tillgångar sker såsom för ägda tillgångar med undantag för leasetillgångar där det inte är sannolikt att Poolia löser tillgången i fråga. I dessa fall skrivs tillgången av över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingkontraktets löptid.

Leasingavgifter som erläggs under operationella leasingavtal kostnadsförs systematiskt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

För avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat oberoende juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att förmånerna intjänas, vilket normalt sammanfaller med tidpunkten för när premie erläggs.

Förmånsbestämda planer

Den enda förmånsbestämda planerna i koncernen utgörs av ITP-planen i Alecta. ITP är en plan som omfattar flera arbetsgivare och klassificeras som en förmånsbestämd plan enligt IAS 19. Alecta har dock inte kunnat presentera tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning som en förmånsbestämd plan, varför ITP-planen redovisas som en avgiftsbestämd plan.

I Finland finns en lagstadgad ålders- och invaliditetspension som regleras i Arbetspensionslagen (APL) och gäller samtliga företag i Finland. Pensionsåtaganden i APL ska redovisas enligt reglerna om avgiftsbestämda pensionsplaner, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive enhet baserat på enhetens funktionella valuta enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas på varje balansdag enligt balansdagens kurs. Kursdifferenser som uppkommer inkluderas i periodens resultat. Kursdifferenser på koncerninterna långfristiga lån förs direkt till koncernens eget kapital, då mellanhavandet är av sådan art att det inte är avsett att regleras.

Vid upprättande av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamhetens balansräkningar från dessas funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas mot omräkningsreserven i eget kapital. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som en del i reavinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill och justeringar till verkligt värde som är hänförliga till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Om det vid förvärvet visar sig att verkligt värde på förvärvade tillgångar, skulder och eventualförpliktelser överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i resultaträkningen.

Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskriven andel av goodwill hänförlig till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar, i huvudsak bestående av nyinvesteringar och förbättringar av administrativa system, redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Internt upparbetade immateriella tillgångar redovisas endast som en tillgång om en identifierbar tillgång har skapats, det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och utgifterna för att utveckla tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Om det inte är möjligt att redovisa någon internt upparbetad immateriell tillgång redovisas utgifter för utveckling som en kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning på övriga immateriella tillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod som har uppskattats till 5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar, bestående företrädesvis av inventarier och datorer, redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar kostnadsförs så att tillgångens värde skrivs av linjärt över dess beräknade nyttjandeperiod.

Följande procentsatser har tillämpats:

Inventarier och datorer 20–33%

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokaterats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återvinningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet av tillgången i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjandeperiodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde.

En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Skatter

Koncernens totala skattekostnad utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år samt justeringar av tidigare års aktuella skatt. Uppskjuten skatt beräknas på skillnaden mellan redovisade och skattemässiga värden på företagets tillgångar och skulder. Uppskjuten skatt redovisas enligt den så kallade balansräkningsmetoden. Uppskjutna skatteskulder redovisas i princip för alla skattepliktiga temporära skillnader, medan uppskjutna skattefordringar redovisas i den utsträckning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att utnyttjas helt eller delvis mot den uppskjutna skattefordran.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulden regleras. Uppskjuten skatt redovisas som intäkt eller kostnad i resultaträkningen, utom i de fall den avser transaktioner eller händelser som har redovisats direkt mot eget kapital. Då redovisas även den uppskjutna skatten direkt mot eget kapital.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänför sig till inkomstskatt som debiteras av samma myndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen utom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då istället likvidagsredovisning tillämpas.

Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

Beräkning av verkligt värde finansiella instrument

Vid fastställande av verkligt värde för kortfristiga placeringar och låneskulder används officiella marknadsnoteringar på balansdagen. I de fall sådana saknas görs värdering genom allmänt vedertagna metoder såsom diskontering av framtida kassaflöden till noterad marknadsränta för respektive löptid. Omräkning till svenska kronor görs till noterad kurs på balansdagen.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen när det finns en legal rätt att kvitta och när avsikt finns att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kortfristiga placeringar

Poolias kortfristiga placeringar omfattas av svenska räntebärande värdepapper vilka anskaffats med avsikt att innehas till förfall. Värdering sker till upplupet anskaffningsvärde.

Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Derivatinstrument

Under 2009 har Poolia ej haft några derivatinstrument.

Skulder

Poolias skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella länekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2.1 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2.1 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet

mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

Skattelagstiftningen medger avsättning till särskilda reserver och fonder. Härigenom kan företagen inom vissa gränser disponera och kvarhålla redovisade vinster i rörelsen utan att de omedelbart beskattas. De obeskattade reserverna blir föremål för beskattning först då de upplöses. För den händelse att verksamheten skulle gå med förlust kan dock de obeskattade reserverna tas i anspråk för att täcka förlusten utan att någon beskattning blir aktuell.

Ackumulerade avskrivningar utöver plan

Skattemässiga avskrivningar beräknas i enlighet med gällande skattelagstiftning. Skattemässiga avskrivningar utöver avskrivningar enligt plan betraktas som överavskrivningar vilka utgör en obeskattad reserv. Förändringarna i denna reserv redovisas som en bokslutsdisposition i resultaträkningen.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR**FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL**

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Poolia gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

a. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Poolia undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not 2. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning kan ha inträffat under året.

Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras, se not 15.

Om den bedömda volymutvecklingen under de närmaste 5 åren efter 2010 skulle vara hälften av bolagets bedömning per 31 december 2009, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

Om den omprövade uppskattade diskonteringsräntan före skatt som tillämpats för diskonterade kassaflöden hade varit fem procentenheter högre än bolagets bedömning, skulle detta inte medföra något behov av nedskrivning.

b. Inkomstskatter

Poolia har sammanlagt 16,8 MSEK i redovisad uppskjuten skattefordran som uppkommit genom historiska skattemässiga förluster i verksamheten. Denna skattefordran utgör cirka 70 % av den totala potentiella skattefordran som kan återvinnas då verksamheterna genererar skattemässiga överskott. Skattefordran är beräknad efter nu gällande skattelagstiftning i aktuella länder och bedömd utveckling av det skattemässiga resultatet i de olika länderna.

En sämre utveckling av det framtida skattemässiga resultatet än den bedömning som gjorts av ledningen per 31 december 2009 kan medföra att skattefordran är lägre än den bedömda.

Ett högre skattemässigt framtida resultat än den bedömning som gjorts av bolaget per 31 december 2009, kan medföra att den verkliga skattefordran överstiger den redovisade.

NOT 4 FINANSIELL RISKHANTERING

Poolia är exponerat för olika typer av finansiella risker. Bolagets övergripande policy för den finansiella riskhanteringen är att vid varje given tidpunkt minimera de negativa effekterna på koncernens resultat till följd av marknadsfluktuationer. Koncernens finanspolicy fastställs årligen av styrelsen och reglerar hur de finansiella riskerna ska hanteras samt vilka finansiella instrument som får användas.

Valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat negativt. Poolias valutaexponering uppstår vid koncernintern finansiering samt vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar i svenska kronor (omräkningsexponering).

Omräkningsexponeringen avser omräkning från EUR, GBP, NOK och DKK. Finanspolicyn anger att omräkningsexponering inte ska valutakurs-säkras. För 2009 har omräkningen av de utländska dotterföretagen påverkat koncernens eget kapital positivt med 65.

Poolia har i dagsläget ingen övrig valutaexponering.

VALUTAEFFEKTER PÅ KONCERNENS RESULTATRÄKNING 2009, MSEK

| Valuta | Rörelsens intäkter | Rörelseresultat | Nettoresultat |
|--------------|--------------------|-----------------|---------------|
| EUR | 12,2 | 0,5 | 0,5 |
| GBP | -1,7 | - | - |
| NOK | 3,0 | 0,1 | 0,1 |
| DKK | 0,5 | - | - |
| Summa | 14,0 | 0,6 | 0,6 |

OMRÄKNINGSEXPONERING I KONCERNENS BALANSRÄKNING, FÖRE BEAKTANDE AV EVENTUELL SKATTEEFFEKT 2009, MSEK

| Valuta | Nettoinvestering | Effekt på eget kapital vid 1% förändring |
|--------------|------------------|--|
| EUR | 37,5 | 0,4 |
| GBP | 61,5 | 0,6 |
| NOK | 20,1 | 0,2 |
| DKK | 1,5 | 0,0 |
| Summa | 120,6 | 1,2 |

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Poolia har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder och räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel. En förändring av marknadsräntan med en procentenhet påverkar koncernens samtliga räntebärande tillgångar och skulder och skulle ge en resultatteffekt om cirka 0,7 MSEK.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att motparten i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar koncernen förlust. Koncernen exponeras för kredit- och motpartsrisk när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar. För att begränsa motpartsrisken accepteras endast motparter med hög kreditvärdighet enligt fastställd finanspolicy. Per den 31 december 2009 fanns inga derivatinstrument.

Den kommersiella kreditrisken inom koncernen är begränsad då det inte föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för koncernen i förhållande till någon viss kund, motpart eller i förhållande till någon viss geografisk region. Maximal kreditrisk motsvaras av det bokförda värdet på Poolias finansiella tillgångar.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att koncernen får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Poolias likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns ej för närvarande.

NOT 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

Moderbolagets nettoomsättning avser försäljning av tjänster till dotterföretag. Av moderbolagets övriga externa kostnader avser 9,5 (6,3) % inköp från andra företag inom den företagsgrupp som bolaget tillhör.

NOT 6 RÖRELSENS INTÄKTER**INTÄKTERNAS FÖRDELNING PÅ TJÄNSTEOMRÅDEN**

| | MSEK | | Förändring% | Andel % | |
|-------------------|---------------|----------------|-------------|------------|------------|
| | 2009 | 2008 | | 2009 | 2008 |
| Koncernen | | | | | |
| Personaluthyrning | 1 245,2 | 1 309,6 | -4,9 | 95 | 91 |
| Rekrytering | 65,9 | 128,2 | -48,6 | 5 | 9 |
| Summa | 1311,1 | 1 437,8 | -8,8 | 100 | 100 |

NOT 7 INFORMATION OM RÖRELSEGRENAR OCH GEOGRAFISKA OMRÅDEN

Poolia tillämpar en segmentsredovisning som följer den interna rapporteringen, vilket innebär en indelning i både geografi och affärssegment. För Poolia utgörs de geografiska segmenten av Sverige, Finland, Danmark, Tyskland och Storbritannien. Det ena affärssegmentet utgörs av vårdverksamheten, uthyrning av läkare och övrig vårdpersonal, och det andra är Poolias övriga verksamhet, uthyrning och rekrytering av kvalificerade tjänstemän. Vårdverksamheten, som bedrivs under varumärket Dedicare, utgör ett eget segment då marknad, kunder, kandidatstruktur och affärslogik skiljer sig från övriga Poolia. Vårdverksamheten bedrivs under egen operativ ledning och är för närvarande etablerad i Sverige, Norge och Finland. Verksamheten särredovisas tillsvidare inte geografiskt på grund av den relativt ringa omfattningen i Norge och Finland. Ingen enskild kund har en andel överstigande 10% av koncernens totala intäkter.

| 2009 | Sverige | Finland | Danmark | Tyskland | Storbritannien | Dedicare | Koncerngemensamt | Eliminering | Summa |
|------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------|-------------|----------------|
| Rörelsens intäkter | 700 158 | 32 618 | 5 939 | 97 405 | 133 220 | 341 795 | | | 1 311 135 |
| Rörelseresultat | 31 014 | 2 194 | -3 493 | 2 389 | -6 939 | 25 059 | -21 789 | | 28 435 |
| Ränteintäkter | | | | | | | | | 2 484 |
| Räntekostnader | | | | | | | | | -364 |
| Skatt | | | | | | | | | -12 063 |
| Årets resultat | | | | | | | | | 18 492 |
| Tillgångar | 169 224 | 10 721 | 2 379 | 42 147 | 87 332 | 105 582 | 59 485 | -54 009 | 422 861 |
| Skulder | -150 580 | -3 633 | -877 | -12 043 | -25 832 | -48 342 | -14 619 | 54 069 | -201 857 |
| Investeringar | 124 | - | - | 154 | 47 | 521 | 5 075 | | 5 921 |
| Av- och nedskrivningar | -5 645 | - | - | -536 | -537 | -283 | -7 632 | | -14 633 |
| 2008 | Sverige | Finland | Danmark | Tyskland | Storbritannien | Dedicare | Koncerngemensamt | Eliminering | Summa |
| Rörelsens intäkter | 845 385 | 31 141 | 15 610 | 100 793 | 174 409 | 270 474 | | | 1 437 812 |
| Rörelseresultat | 88 080 | 3 351 | -44 | 10 039 | 211 | 21 167 | -17 538 | | 105 266 |
| Ränteintäkter | | | | | | | | | 4 836 |
| Räntekostnader | | | | | | | | | -540 |
| Skatt | | | | | | | | | -26 961 |
| Årets resultat | | | | | | | | | 82 601 |
| Tillgångar | 227 168 | 12 612 | 4 784 | 45 647 | 96 437 | 91 453 | 134 162 | -110 704 | 501 559 |
| Skulder | -209 810 | -4 198 | -1 536 | -15 653 | -28 973 | -54 910 | -18 519 | 111 457 | -222 142 |
| Investeringar | 282 | - | 280 | 954 | 393 | 214 | 10 759 | | 12 882 |
| Av- och nedskrivningar | -5 875 | -30 | - | -490 | -625 | -157 | -211 | | -7 388 |

NOT 8 PERSONAL

| Medelantalet anställda | Antal anställda | | Varav män | |
|-------------------------|-----------------|--------------|------------|------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Moderbolaget | 11 | 10 | 5 | 5 |
| Dotterföretag | 1 877 | 2 098 | 612 | 604 |
| Koncernen totalt | 1 888 | 2 108 | 617 | 609 |

| Geografisk fördelning | Antal anställda | | Varav män | |
|-------------------------|-----------------|--------------|------------|------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Sverige | 1 265 | 1 387 | 397 | 405 |
| Danmark | 9 | 0 | 3 | 4 |
| Finland | 64 | 61 | 30 | 17 |
| Norge | 79 | 76 | 28 | 20 |
| Tyskland | 204 | 228 | 72 | 53 |
| Storbritannien | 267 | 336 | 87 | 110 |
| Koncernen totalt | 1 888 | 2 108 | 617 | 609 |

Styrelsen i moderbolaget består av tre män och två kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i koncernen har under 2009 bestått av fyra män och två kvinnor.

| Sjukfrånvaro, % | 2009 | 2008 |
|--|------|------|
| Sverige | | |
| Total sjukfrånvaro | 3,6 | 4,1 |
| Sjukfrånvaro för män | 2,6 | 3,1 |
| Sjukfrånvaro för kvinnor | 4,1 | 4,5 |
| Anställda -29 år | 3,4 | 3,8 |
| Anställda 30-49 år | 3,7 | 3,9 |
| Anställda 50 år- | 3,8 | 5,1 |
| Långtidssjukfrånvaro i % av total sjukfrånvaro | 28,2 | 31,7 |

| Löner och andra ersättningar | Styrelse och verkställande direktörer ¹⁾ | | Varav tantiem och därmed jämställd ersättning | | Övriga anställda | |
|-------------------------------|---|---------------|---|--------------|------------------|----------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Moderbolaget | 4 496 | 5 534 | -156 | 886 | 6 022 | 7 048 |
| Dotterföretag | | | | | | |
| Sverige | 3 238 | 6 145 | -20 | 897 | 475 187 | 509 288 |
| Danmark | 992 | 1 145 | - | -55 | 5 215 | 10 809 |
| Finland | 849 | 1 058 | - | - | 21 639 | 14 590 |
| Norge | 1 167 | 826 | 280 | 161 | 55 853 | 35 289 |
| Tyskland | 1 759 | 2 407 | - | 656 | 63 394 | 69 666 |
| Storbritannien | 1 217 | 1 181 | - | 112 | 132 629 | 157 444 |
| Totalt i dotterföretag | 9 222 | 12 762 | 260 | 1 771 | 753 917 | 797 086 |
| Koncernen totalt | 13 718 | 18 296 | 104 | 2 657 | 759 939 | 804 134 |

¹⁾ Inkluderar nuvarande och tidigare styrelseledamöter samt nuvarande och tidigare verkställande direktörer.

| Löner och andra ersättningar | Löner och andra ersättningar | | Sociala kostnader | | Pensionskostnader | |
|------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|---------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Moderbolaget | 10 518 | 12 582 | 3 765 | 4 466 | 2 171 | 1 446 |
| Dotterföretag | 763 139 | 809 848 | 169 121 | 186 271 | 41 171 | 35 692 |
| Koncernen totalt | 773 657 | 822 430 | 172 886 | 190 737 | 43 342 | 37 138 |

Av koncernens pensionskostnader avser 1 680 (2 317) gruppen styrelser och verkställande direktörer.

Ledande befattningshavares villkor och ersättningar

Vid årsstämman i april 2009 beslutades om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen i sin helhet har under året fungerat som ersättningskommitté.

I enlighet med årsstämmans beslut uppgår arvode till styrelsens ledamöter i moderbolaget till 150 per ledamot, till styrelsens vice ordförande Curt Lönnström 225 och till styrelsens ordförande Björn Öräs 800. Verkställande direktören i moderbolaget, Johan Eriksson, har haft en rörlig lönomodell som baserar sig på årsresultatet i koncernen. Lönomodellen medför att under 2009 har Johan Erikssons lön kunnat utfalla i intervallet mellan 2 496 och 5 616 jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Johan Eriksson har erhållit 2 969 i lön och sammanlagt 52 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare, som utgörs av VD i Poolia Sverige, VD i Poolia Storbritannien, VD i Poolia Tyskland, finansdirektör och marknadsdirektör, har en rörlig lönomodell som baserar sig på resultatet i koncernen och vad gäller dotterbolagschefer även på intäkter och resultat i respektive dotterbolag. Lönomodellerna medför att under 2009 har andra ledande befattningshavares sammanlagda löner kunnat utfalla i intervallet mellan 6 339 och 10 352, jämte semesterersättning och eventuella sjuk-/tjänstledighetsavdrag. Andra ledande befattningshavare har sammanlagt erhållit 6 632 i lön och sammanlagt 49 i semesterersättning och sjuk-/tjänstledighetsavdrag.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställning rätt till 6 respektive 12 månaders uppsägningstid. Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna. VD har ett personligt pensionsavtal som innebär att, utöver pensionsförmåner enligt lag om allmän försäkring, ska 384 per år inbetalas i pensionspremier. Andra ledande befattningshavare har rätt till pensionsförmån i enlighet med regler som gäller i kollektivavtal enligt ITP-planen. Vidare har vissa ledande befattningshavare tjänstebil. Värdet redovisas under Övriga förmåner i tabellen nedan. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år.

| Styrelse | Född | Medlem i styrelsen | Aktieinnehav ¹⁾ |
|-------------------|------|--------------------|----------------------------|
| Margareta Barchan | 1950 | 2003 | 2 500 B |
| Monica Caneman | 1954 | 2003 | 3 000 B |
| Curt Lönnström | 1943 | 1999 | 9 000 B |
| Per Uebel | 1966 | 2006 | - |
| Björn Öräs | 1949 | Sedan grundandet | 4 023 815 A 4 151 445 B |

¹⁾ Direkt och/eller via bolag.

FORTS NOT 8 PERSONAL

| Ledande befattningshavare | Lön/styrelsearvode | Rörlig lön | Övriga förmåner | Pensionskostnad | Summa |
|--|--------------------|-------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Styrelsens ordförande | 800 | | - | - | 800 |
| Övriga styrelseledamöter | 675 | | - | - | 675 |
| Verkställande direktören | 3 177 | -156 | - | 415 | 3 436 |
| Andra ledande befattningshavare (5 personer) | 6 763 | -82 | 380 | 1 137 | 8 198 |
| Summa | 11 415 | -238 | 380 | 1 552 | 13 109 |

NOT 9 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Deloitte, revision | 1 805 | 1 820 | 290 | 320 |
| Deloitte, andra uppdrag | 270 | 490 | 89 | 242 |
| Summa | 2 075 | 2 310 | 379 | 562 |

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranletts av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

NOT 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| Moderbolaget | 2009 | 2008 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Aktieutdelning | 2 485 | - |
| Resultat vid avyttring av andelar | - | 5 594 |
| Nedskrivning av andelar | -7 314 | -6 745 |
| Summa | -4 829 | -1 151 |

Under 2009 har aktieutdelning erhållits från Poolia Suomi OY. Nedskrivning har skett av del av innehavet i Poolia Danmark A/S.

NOT 11 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Räntor | 1 186 | 4 836 | 143 | 1 803 |
| Kursdifferenser, netto | 1 298 | - | 942 | - |
| Summa | 2 484 | 4 836 | 1 085 | 1 803 |

Av ränteintäkter i moderbolaget avser - (656) intäkter från koncernföretag.

NOT 12 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|------------------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Räntor | 221 | 84 | - | 4 |
| Kursdifferenser, netto | - | 454 | - | 3 297 |
| Övrigt | 143 | 2 | 144 | - |
| Summa | 364 | 540 | 144 | 3 301 |

Årets rörelseresultat har inte påverkats av några kursdifferenser.

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH OBESKATTADE RESERVER

| | Moderbolaget | |
|---|---------------|----------------|
| | 2009 | 2008 |
| Bokslutsdispositioner | | |
| Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan | 100 | -4 400 |
| Förändring av periodiseringsfond | 14 114 | -14 114 |
| Summa | 14 214 | -18 514 |

| | 2009 | 2008 |
|--------------------------------|---------------|----------------|
| Obeskattade reserver | | |
| Accumulerade överavskrivningar | -4 300 | -4 400 |
| Periodiseringsfond Tax 2009 | - | -14 114 |
| Summa | -4 300 | -18 514 |

NOT 14 SKATTER

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Skatt på årets resultat | | | | |
| Aktuell skatt | -9 640 | -28 953 | -6 250 | -13 116 |
| Uppskjuten skatt | -2 423 | 1 992 | - | - |
| Skatt hänförlig till koncernbidrag | - | - | 7 890 | 22 400 |
| Summa skatt på årets resultat | -12 063 | -26 961 | 1 640 | 9 284 |

Sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|--|----------------|----------------|
| Redovisat resultat före skatt | 30 555 | 109 562 |
| Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats i respektive land | -8 100 | -30 655 |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader | -506 | -505 |
| Effekt av förändrad skattesats | - | 536 |
| Skatteeffekt av temporära skillnader | -129 | -158 |
| Effekt av upp-/nedskrivning av skattefordran | -2 294 | 2 150 |
| Skatteeffekt av ränta på periodiseringsfond | -181 | - |
| Skattejustering från tidigare år | -1 575 | -1 260 |
| Skatteeffekt av förlustavdrag där uppskjuten skattefordran ej redovisats | 722 | 2 931 |
| Total skatt på årets resultat | -12 063 | -26 961 |

| Moderbolaget | 2009 | 2008 |
|---|--------------|--------------|
| Redovisat resultat efter finansiella poster | -25 677 | -20 406 |
| Skatt enligt tillämplig inhemsk skattesats | 6 753 | 5 713 |
| Skatteeffekt av icke avdragsgilla kostnader | -29 | -31 |
| Skatteeffekt av bokslutsdispositioner | -3 738 | 5 184 |
| Skatteeffekt av aktieutdelning | 654 | - |
| Skatteeffekt av ränta på periodiseringsfond | -77 | - |
| Skatteeffekt av avyttring dotterbolag | - | 1 566 |
| Skatteeffekt av nedskrivning andelar i koncernföretag | -1 923 | -1 888 |
| Skattejustering från tidigare år | - | -1 260 |
| Total skatt på årets resultat | 1 640 | 9 284 |

Ej redovisad uppskjuten skatt

Ej redovisad uppskjuten skatt, det vill säga skillnaden mellan å ena sidan den inkomstskatt som faktiskt har redovisats i årets och tidigare års resultaträkningar (kostnadsförd skatt) och å andra sidan den inkomstskatt som bolaget slutligen kommer att belastas med i anledning av räkenskapsårets och tidigare räkenskapsårs verksamhet (full skatt), uppgår till följande belopp:

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|--|--------------|--------------|
| Uppskjuten skattefordran | | |
| Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag | 23 028 | 25 134 |
| Avseende andra temporära skillnader | 982 | 669 |
| Avgår bokförd uppskjuten skattefordran | -16 821 | -17 547 |
| Ej bokförd uppskjuten skattefordran | 7 189 | 8 256 |

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag, i den mån de kan mötas av upplösning av obeskattade reserver eller eljest med största sannolikhet beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. Skattefordringarna i Norge uppgår till 2 756, vilka också är bokförda. Totala skattefordringar i Danmark uppgår till 3 278, vilka inte är bokförda. Rätten att nyttja underskottsavdragen i Norge och Danmark är evig.

Uppskjuten skattefordran i Finland uppgår till 1 358, varav bokförd 717. I Finland förloras rätt till förlustavdrag hänförliga till bokförda skattefordringar under åren 2011-2012. Övriga förlustavdrag förfaller åren 2019-2020.

Uppskjuten skattefordran i Tyskland uppgår till 13 920, varav bokförd 13 348.

Uppskjuten, ej bokförd, skattefordran i Storbritannien uppgår till 2 698. I Tyskland och Storbritannien är rätten att nyttja underskottsavdrag evig.

Skattesatsen är i Sverige 26,3%, i Norge och Storbritannien 28%, i Finland 26 %, i Danmark 25 % och i Tyskland 29 %.

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|-------------------------------|-------|-------|
| Uppskjuten skatteskuld | | |
| Avseende obeskattade reserver | 2 367 | 8 290 |

NOT 15 GOODWILL

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 141 959 | 151 208 |
| Försäljningar/utrangeringar | - | -320 |
| Omräkningsdifferenser | 1 964 | -8 929 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 143 923 | 141 959 |
| Ingående nedskrivningar | -52 406 | -52 406 |
| Årets nedskrivning | - | - |
| Omräkningsdifferenser | - | - |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | -52 406 | -52 406 |
| Utgående värde | 91 517 | 89 553 |

Goodwill fördelas på koncernens kassagenererande enheter identifierade per geografiska områden. En sammanfattning av fördelningen av goodwill på segmentsnivå återfinns nedan.

| | 2009 | 2008 |
|-----------------------|--------|--------|
| Poolia Sverige | 8 598 | 8 598 |
| Poolia Tyskland | 4 213 | 4 478 |
| Poolia Storbritannien | 62 430 | 61 182 |
| Dedicare | 16 276 | 15 295 |

Prövning av nedskrivningsbehov per segment för goodwill sker årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för kassagenererande enheter fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärdet. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella budgetar som godkänts av styrelsen och som täcker en

femårsperiod. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras av försiktighetsskäl utan någon tillväxt. Bedömningen bygger på budget för 2010 samt en bedömd tillväxt för respektive kassagenererande enhet de efterföljande fem åren, därefter ingen tillväxt. Bedömd tillväxt 2011-2015 ligger i intervallet 5 -15 (5-10)%. Vad gäller nedskrivningstest har detta gjorts på den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifierats. Vid beräkning av nyttjandevärdet har en diskonteringsränta om 10 (10)% före skatt tillämpats, förutom för enheten i Storbritannien där 14 (14)% tillämpats.

NOT 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 43 542 | 32 503 |
| Årets anskaffningar | 5 112 | 11 039 |
| Försäljningar/utrangeringar | -5 840 | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 42 814 | 43 542 |
| Ingående avskrivningar | -16 669 | -12 114 |
| Årets avskrivningar | -6 217 | -4 555 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -22 886 | -16 669 |
| Utgående planenligt restvärde | 19 928 | 26 873 |
| Moderbolaget | 2009 | 2008 |
| Ingående anskaffningsvärden | 15 395 | - |
| Årets anskaffningar | 5 075 | 15 395 |
| Försäljningar/utrangeringar | -5 645 | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 14 825 | 15 395 |
| Ingående avskrivningar | -211 | - |
| Årets avskrivningar | -1 988 | -211 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -2 199 | -211 |
| Utgående planenligt restvärde | 12 626 | 15 184 |

Under 2008 och 2009 har aktivering skett av investering i affärsstödsystem. 2009 har en nedskrivning skett av ett IT-system som utvecklats för användning i Storbritannien med 5 645.

NOT 17 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|---|----------------|----------------|
| Ingående anskaffningsvärden | 33 159 | 31 901 |
| Inköp | 809 | 1 843 |
| Försäljningar/utrangeringar | -7 736 | -755 |
| Omräkningsdifferenser | -315 | 170 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 25 917 | 33 159 |
| Ingående avskrivningar | -26 049 | -23 729 |
| Försäljningar/utrangeringar | 7 475 | 679 |
| Årets avskrivningar | -2 771 | -2 835 |
| Omräkningsdifferenser | 413 | -165 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -20 932 | -26 050 |
| Utgående planenligt restvärde | 4 985 | 7 109 |

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och datorer med ett beräknat anskaffningsvärde av 7 302. Avtalade leasingavgifter för dessa kontrakt uppgår till 2 164, varav 1 580 avser år 2010 och resterande belopp åren 2011-2012. Samtliga avtal avser operationell leasing. Årets kostnad för hyra av datorer och bilar avseende leasingavgifter uppgår till 1 721. Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 18 874. Dessa hyresavtal är huvudsakligen ingångna under 2007 till 2009 och löper i regel på 1-5 år.

NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| Säte | Omfattning | | Värde | |
|--|--------------|----------------|-----------------|---------------|
| | Antal aktier | Kapitalandel % | Nominellt värde | Bokfört värde |
| AKTIER I SVENSKA DOTTERFÖRETAG | | | | |
| Poolia Sverige AB Org. nr 556426-7655, Stockholm | 1 000 000 | 100 | 100 | 14 164 |
| Poolia Ekonomi AB Org. nr 556363-8039, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia IT AB Org. nr 556447-9581, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Kontor AB Org. nr 556532-4240, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Sälj & Marknad AB Org. nr 556532-5221, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Teknik AB Org. nr 556532-4232, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Väst AB Org. nr 556399-9621, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Syd AB Org. nr 556417-7581, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Juridik AB Org. nr 556420-3841, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Jönköping AB Org. nr 556557-4067, Jönköping | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia International AB Org. nr 556583-6466, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Nord AB Org. nr 556501-9246, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Öst AB Org. nr 556584-1748, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Chef AB Org. nr 556573-6336, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia B & F AB Org. nr 556599-5999, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Rekratering AB Org. nr 556558-8141, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Dedicare AB Org. nr 556516-1501, Stockholm | 5 000 | 96 | - | 8 345 |
| Dedicare Sales AB Org. nr 556599-1634, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| Dedicare Doctor AB Org. nr 556583-9742, Stockholm | 1 000 | 100 | - | - |
| AKTIER I UTLÄNDSKA DOTTERFÖRETAG | | | | |
| Poolia Suomi OY Org. nr 1614293-5, Helsingfors | 140 000 | 100 | TEUR 118 | 3 410 |
| Dedicare OY Org. nr 2219561-1, Helsingfors | 1 000 | 100 | - | - |
| Poolia Danmark A/S Org. nr 25507835, Köpenhamn | 902 | 100 | TDKK 902 | 1 500 |
| Dedicare Doctor AS Org. nr 983077196, Oslo | 905 | 100 | - | - |
| Dedicare AS Org. nr 982529786, Stjørdal | 3 956 | 100 | - | - |
| Poolia Holding GmbH Org. nr HRB 79318, Düsseldorf | | 100 | TEUR 25 | 5 223 |
| A&Z Poolia GmbH Org. nr HRB 57687, Düsseldorf | | 100 | - | - |
| Poolia GmbH Org. nr HRB 557708, Düsseldorf | | 100 | - | - |
| Poolia Deutschland GmbH Org. nr HRB 56837, Düsseldorf | | 100 | - | - |
| Poolia Düsseldorf GmbH Org. nr HRB 53751, Düsseldorf | | 100 | - | - |

| | | | | |
|--|-----------|-----|---------|----------------|
| Poolia UK Holdings Ltd Org. nr 04731846, London | 101 414 | 100 | TGBP 10 | 85 279 |
| Poolia UK Ltd Org. nr 2442269, London | 1 000 000 | 100 | - | - |
| Summa | | | | 117 920 |

Dedicare AS, Dedicare Doctor AS och Dedicare OY är dotterföretag till Dedicare AB.

NOT 19 KUNDFORDRINGAR

| | 2009 | 2008 |
|---|----------------|----------------|
| Koncernen | | |
| Kundfordringar, brutto | 159 650 | 160 692 |
| Ingående reserv för osäkra fordringar | -1 348 | -663 |
| Periodens reserveringar | -719 | -893 |
| Verkliga förluster | 945 | 198 |
| Återförda reserveringar | 303 | 70 |
| Omräkningsdifferenser | -7 | -60 |
| Utgående reserv för osäkra fordringar | -826 | -1 348 |
| Kundfordringar, netto | 158 824 | 159 344 |
| Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra | 2009 | 2008 |
| 1-30 dagar | 19 469 | 26 727 |
| 31-90 dagar | 6 008 | 2 154 |
| 91-180 dagar | 1 481 | 519 |
| >180 dagar | 1 659 | 416 |
| Summa | 28 617 | 29 816 |

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Upplupna arvodesintäkter | 43 327 | 62 772 | - | - |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 13 358 | 12 372 | 626 | 1 174 |
| Summa | 56 685 | 75 144 | 626 | 1 174 |

NOT 21 AKTIEKAPITAL

| | A-aktier | B-aktier | Totalt |
|-----------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Per 1 januari 2008 | 4 023 815 | 14 442 691 | 18 466 506 |
| Återköp av egna aktier | - | -1 344 510 | -1 344 510 |
| Per 31 december 2008 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |
| Per 31 december 2009 | 4 023 815 | 13 098 181 | 17 121 996 |

Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5 röst. Kvotvärdet uppgår till 20 öre per aktie. Vid årsstämman den 14 april 2008 gavs styrelsen fullmakt att förvärva maximalt 10 % av Poolias aktier. Under 2008 förvärvades sammanlagt 1 344 510 B-aktier, ca 7,3 % av totala antalet aktier. Betalning för aktier erlades med 41 336. De återköpta aktierna drogs in under 2009 i samband med minskning av aktiekapitalet. Inga incitamentsprogram har lanserats under 2009.

Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel.

För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel, öka det egna kapitalet genom utgivande av nya aktier eller kapitaltillskott, återköpa aktier eller minska eller öka skulderna. Enligt koncernens reviderade utdelningspolicy är målsättningen att utdelningen normalt ska överstiga 50 % av årets vinst efter skatt. Av Förändringen i eget kapital framgår uppdelningen av eget kapital på dess komponenter och förändringen under perioden.

NOT 22 RESULTAT PER AKTIE

| | 2009 | 2008 |
|---|--------|--------|
| Nettoreultat | 18 492 | 82 601 |
| Antal aktier, genomsnitt | 17 122 | 17 808 |
| Antal aktier, genomsnitt efter utspädning | 17 122 | 17 808 |
| Resultat per aktie, SEK | 1,04 | 4,61 |
| Resultat per aktie efter utspädning, SEK | 1,04 | 4,61 |
| Föreslagen utdelning per aktie, SEK | 1,50 | 4,50 |
| Föreslagen utdelning | 25 683 | 77 049 |

NOT 23 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER

Koncernens pensionsplaner är avgiftsbestämda förutom i Sverige. Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår för vilket bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan, ska en pensionsplan enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader framgår av not 8.

NOT 24 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Koncernen har ingen checkkredit.

NOT 25 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

| | Koncernen | | Moderbolaget | |
|---|----------------|----------------|--------------|--------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Semesterlöneskuld | 43 466 | 43 201 | 185 | 151 |
| Personalrelaterade skatter och avgifter | 10 389 | 10 098 | 497 | 351 |
| Upplupna löner | 53 451 | 65 055 | 386 | 3 353 |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 13 596 | 12 790 | 1 016 | 1 277 |
| Summa | 120 902 | 131 144 | 2 084 | 5 132 |

NOT 26 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

| Koncernen | 2009 | 2008 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Tillgångar | | |
| Likvida medel | 67 780 | 116 498 |
| Lånefordringar och kundfordringar | 202 151 | 222 116 |
| Summa | 269 931 | 338 614 |
| Skulder | | |
| Övriga skulder | 80 988 | 93 400 |
| Summa | 80 988 | 93 400 |

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, om ej annat anges i not, anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

| Förfalloanalys | 2009 | 2008 |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Tillgångar | | |
| Likvida medel | | |
| 1-30 dagar | 67 780 | 116 498 |
| Lånefordringar och kundfordringar | | |
| 1-30 dagar | 129 812 | 145 795 |
| 31-90 dagar | 71 507 | 75 862 |
| 91-180 dagar | 376 | - |
| >180 dagar | 456 | 459 |
| Summa | 202 151 | 222 116 |
| Skulder | | |
| Övriga skulder | | |
| 1-30 dagar | 76 918 | 86 703 |
| 31-90 dagar | 3 680 | 6 459 |
| 91-180 dagar | 390 | 238 |
| Summa | 80 988 | 93 400 |

NOT 27 KASSAFLÖDESANALYS

2009 har moderbolaget erhållit koncernbidrag från Poolia Sverige AB med 30 000.

| Likvida medel | Koncernen | | Moderbolaget | |
|------------------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|
| | 2009 | 2008 | 2009 | 2008 |
| Kassa och bank | 67 780 | 116 498 | 1 885 | 15 406 |
| Kortfristiga placeringar | - | - | - | - |
| Belopp vid årets slut | 67 780 | 116 498 | 1 885 | 15 406 |

Upplysning om betalda räntor

Under året erhållen ränta i koncernen uppgick till 1 186 (4 856). Under året betald ränta i koncernen uppgick till 221 (84).

Under året erhållen ränta i moderbolaget uppgick till 143 (1 935). Under året betald ränta i moderbolaget uppgick till - (-).

NOT 28 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Poolia har vissa samarbetsavtal och kommersiella mellanhanden med Uniflex AB. Poolias styrelseordförande och största aktieägare Björn Öräs är även ordförande och största aktieägare i Uniflex AB. Under 2009 har Poolia fakturerat Uniflex AB för utförda tjänster med 1,5 MSEK. Poolias inköp från Uniflex AB 2009, som inte avser endast direkt vidarefakturerings, uppgår till 0,4 MSEK. Per den 31 december 2009 hade Poolia en leverantörsskuld till Uniflex AB på 3,1 MSEK, i huvudsak hänförlig till tjänster där vidarefakturerings skett för kunds räkning. Poolias kundfordran på Uniflex AB uppgick per den 31 december 2009 till 0,1 MSEK. Försäljning har under 2009 inte skett till de Björn Öräs närstående bolagen Bro Hof Slott AB och Bro Hof Golf AB.

Ingen reservering har krävts under 2009 eller 2008 för de fordringar som Poolia haft på närstående företag eller personer.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2.2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 25 mars 2010

Björn Öräs
Styrelseordförande

Johan Eriksson
Verkställande direktör

Curt Lönnström
Vice ordförande

Margareta Barchan
Styrelseledamot

Per Uebel
Styrelseledamot

Monica Caneman
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 mars 2010

Deloitte AB

Jan Berntsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Poolia AB (publ)
Organisationsnummer 556447-9912

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Poolia AB (publ) för räkenskapsåret 2009. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 13-35. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den

samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapporten över totalresultatet och balansräkningen för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 25 mars 2010

Deloitte AB

Jan Berntsson
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Poolia

Poolia AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolag i Pooliakoncernen (Poolia). Under 2009 bedrev koncernen verksamhet i de nordiska länderna (förutom Island) samt i Tyskland och Storbritannien. Poolias aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB.

Ramverk

Poolias bolagsstyrning regleras dels av svensk lagstiftning, främst den svenska aktiebolagslagen, dels av regelverket för emittenter på Stockholmsbörsen, som inbegriper Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). Utöver lagstiftning, regler och rekommendationer utgör även bolagsordningen ett centralt dokument avseende styrningen av företaget. Bolagsordningen finns att tillgå på www.poolia.com. Bolagsstyrningsrapporten utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna och är således ej granskad av bolagets revisorer.

Poolias tillämpning av koden

Poolia tillämpar Koden utan avvikelser.

Ägarstyrning

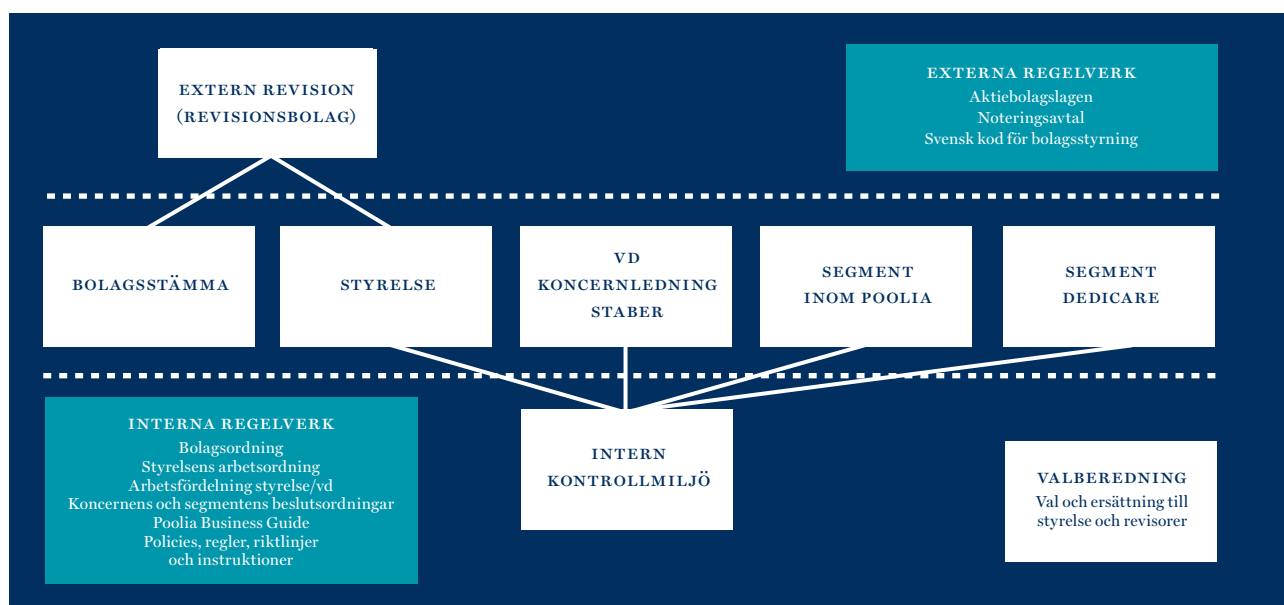
STÖRSTA ÄGARE, ÄGARGRUPPERAT, PER 2009-12-31

| | Aktier | Röster (%) |
|---|-----------|------------|
| Örás, Björn* | 8 175 260 | 73,07 |
| Swedbank Robur fonder* | 1 652 608 | 4,98 |
| Skandia fonder | 657 000 | 1,98 |
| Fjärde AP-fonden* | 632 497 | 1,90 |
| Verdipapirfond Odin Sverige | 561 587 | 1,69 |
| Carlson fonder AB | 471 703 | 1,42 |
| Riksbankens jubileumsfond | 450 000 | 1,35 |
| United Nations Joint Staff Pension Fund | 294 000 | 0,89 |
| Livförsäkrings AB Skandia | 281 372 | 0,85 |
| Didner & Gerge Fonder Aktiebolag | 266 924 | 0,80 |

* Representant i valberedningen

ÄGARKATEGORIER

| | Innehav (%) |
|-------------------------|-------------|
| Svenska privatpersoner | 55,45 |
| Utländska ägare | 7,72 |
| Finansiella företag | 22,19 |
| Offentlig sektor | 2,63 |
| Socialförsäkringsfonder | 4,77 |
| Övriga | 7,23 |



Årsstämma

Årsstämman i Poolia AB är bolagets högsta beslutande organ genom vilken aktieägarna utövar sitt inflytande över bolaget. Några av årsstämmans viktigaste uppgifter är att fastställa bolagets balans- och resultaträkning, besluta om resultatdisposition och ersättningsprinciper för bolagets ledande befattningshavare samt om ansvarsfrihet åt styrelsen och koncernchefen tillika verkställande direktör (VD).

Årsstämman väljer efter förslag från valberedningen styrelseledamöter fram till slutet av nästkommande årsstämma och beslutar principer för tillsättning av valberedning inför kommande årsstämma. Alla aktieägare som är registrerade i aktieägarregistret och anmäler sitt deltagande till bolaget enligt utfärdad kallelse har rätt att delta på årsstämman. Varje B-aktie motsvarar 1/5 röst, medan en A-aktie motsvarar en röst; dock har samtliga aktier lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst.

Årsstämma 2009

Senaste årsstämma ägde rum den 28 april 2009 i Stockholm. Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 78,25 % av rösterna och 59,29 % av kapitalet. Stämman omvalde på förslag av valberedningen sittande styrelse. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Örås, till vice ordförande omvaldes Curt Lönnström. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 800 000 (800 000) kronor till styrelsens ordförande, 225 000 (225 000) kronor till vice ordförande samt 150 000 (150 000) kronor till ledamot som ej är anställd i bolaget.

På årsstämman fastställdes 2008 års resultat- och balansräkning och i enlighet med styrelsens förslag en utdelning för 2008 till 1,50 kronor per aktie i ordinarie utdelning samt 3,00 kronor per aktie i extra utdelning. Samtidigt beviljade även stämman styrelseledamöter och VD ansvarsfrihet för förvaltningen under 2008. Vidare fattades det bland annat beslut om:

- Att godkänna styrelsens förslag till ändring av bolagsordningen.
- Att bemyndiga styrelsen att besluta om förvärv och överlåtelse av egna aktier.
- Att godkänna styrelsens förslag om minskning av aktiekapitalet genom indragning av återköpta aktier.
- Att godkänna valberedningens förslag till principer för utseende av valberedningen.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

För mer information se bolagets webbplats www.poolia.com

Årsstämma 2010

Årsstämma för räkenskapsåret 2009 kommer att hållas i bolagets lokaler i Stockholm på Warfvinges väg 20, plan 5, den 27 april 2010 kl 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig från och med den 31 mars 2010 på bolagets webbplats www.poolia.com. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt Dagens Industri den 23 mars 2010. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar

Poolias styrelse har det övergripande ansvaret för bolagets organisation och ledning samt att riktlinjer för förvaltningen av bolagets medel är ändamålsenligt uppbyggda och efterlevs. Styrelsen ansvarar vidare för att upprätta och utvärdera Poolias övergripande, långsiktiga strategier och mål, fastställa budget och affärsplaner, granska och godkänna bokslut, anta övergripande riktlinjer, fatta beslut i frågor rörande förvärv och avyttringar av verksamheter samt besluta om större investeringar och betydande förändringar i Poolias organisation och verksamhet. Styrelsen upphandlar vidare revisionstjänster och håller löpande kontakt med bolagets revisor. Styrelsen utser VD och fastställer VD:s instruktioner. Styrelsen fastställer löner och ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare. Styrelsen ska alltid verka för bolagets och samtliga aktieägares intresse.

Styrelsens sammansättning

Sedan årsstämman 2009 består Poolias styrelse av fem ledamöter. VD ingår inte i styrelsen, utan deltar som föredragande tillsammans med bolagets finansdirektör. Kontinuerligt och vid behov deltar även andra tjänstemän i bolaget som föredragande. För närmare beskrivning av styrelsens medlemmar se sid 44.

Styrelsens oberoende

Samtliga ledamöter i Poolias styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Örås som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Valberedningen är bolagsstämman organ med uppgift att bereda stämmans beslut i val- och arvodesfrågor. I enlighet med beslut vid årsstämman 2009 ska styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankalla de tre till röstetalet största aktieägarna i bolaget, vilka sedan tillåts utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår sin rätt att utse ledamot till valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordningen beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska samtliga aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor.

Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieäggande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen skall offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till årsstämman lämna förslag till:

- Val av styrelseordförande och övriga ledamöter till bolagets styrelse.
- Styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt eventuell ersättning för utskottsarbete.
- Val av och arvode till revisor.
- Beslut om principer för utseende av valberedning.
- Ordförande vid bolagsstämma.

Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som erfordras för att valberedningen skall kunna fullgöra sitt uppdrag.

Poolias valberedning utsågs den 27 oktober 2009. Valberedningen inför årsstämman 2010 består av Jan Andersson,

Swedbank Robur Fonder, Pia Axelsson, Fjärde AP-fonden samt Björn Öräs. Jan Andersson har utsetts till valberedningens ordförande. Fram till fastställandet av årsredovisningen har valberedningen haft sex möten.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med VD och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete. Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och VD:s arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2009 omvaldes Björn Öräs som ordförande. Han har varit styrelsens ordförande sedan år 2000.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2009

Styrelsen har under verksamhetsåret 2009 hållit sju ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde fram till fastställandet av denna årsredovisning. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelegat vid respektive styrelsemöte såsom affärläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt finansdirektör är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har vid tre tillfällen en lands- eller stabschef medverkat vid styrelsemöten och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Curt Lönnström (vice ordförande), Margareta Barchan, Monica Caneman och Per Uebel. (För information om styrelseledamöternas väsentliga uppdrag utanför koncernen och aktieinnehav i bolaget, se sidan 44). Mötesnärvaro redovisas nedan.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING OCH NÄRVARO

| Ledamot | Invald | Befattning | Närvaro | Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledning | Oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare |
|-------------------|--------|-----------------|---------|--|---|
| Björn Öräs | 1989 | Ordförande | 8/8 | Ja | Nej |
| Curt Lönnström | 1999 | Vice ordförande | 8/8 | Ja | Ja |
| Margareta Barchan | 2003 | Ledamot | 8/8 | Ja | Ja |
| Monica Caneman | 2003 | Ledamot | 8/8 | Ja | Ja |
| Per Uebel | 2006 | Ledamot | 8/8 | Ja | Ja |

Utskott

Styrelsen ansvarar för ersättnings- och revisionsfrågor, därmed har Poolia inte tillsatt något separat ersättnings- eller revisionsutskott. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att samtliga ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig.

Verkställande direktör (koncernchef)

VD leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Den senast gällande VD-instruktionen fastställdes av styrelsen den 28 april 2009 och reglerar VD:s roll i bolaget. VD tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. VD eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. VD håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen VD:s arbetssätt och prestation. Poolias VD är sedan den 1 oktober 2007 Johan Eriksson.

Koncernledning

VD för Poolia AB leder koncernledningen. Koncernledningen består av, förutom VD, de personer som denne utser. Ledningen utgör ett samrådsorgan åt koncernchefen och driver övergripande policy- och utvecklingsfrågor inom Poolia. Koncernledningen sammanträder under de former som VD bestämmer. Koncernledningen sammanträder minst sex gånger per år genom protokollförda möten. Finansdirektören har rapporteringsskyldighet till styrelsen, som innebär att säkerställa att all finansiell information av väsentlighet framkommer till styrelsen. Vidare ansvarar finansdirektören även för att övervaka koncernledningen samt övriga ledande befattningshavare ur ett internkontrollperspektiv samt rapportera eventuella iakttagelser direkt till styrelsen. För riktlinjer för ledande befattningshavare, se förvaltningsberättelse sidan x.

KONCERNLEDNING VID UTGÅNG AV 2009

| Namn | Befattning | Anställd |
|-----------------------|----------------------------|----------|
| Johan Eriksson | VD | 2007 |
| Lotta Nilsson | Finansdirektör | 2008 |
| Johanna Ragnartz | Tf marknadsdirektör | 2009 |
| Åsa Edman Källströmer | Chef Poolia Sverige | 1998 |
| Shaun Greenfield | Chef Poolia Storbritannien | 2006 |
| Alfred Unterschemmann | Chef Poolia Tyskland | 2005 |

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning behandlas av styrelsen och kan utfärdas av VD på styrelsens uppdrag. VD ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen. System- och IT-miljön inom Poolia har under senaste åren harmoniserats till gemensamma system för samtliga bolag. Gemensam ekonomihandbok och månatliga checklistor är implementerade verktyg för att säkerställa en korrekt rapportering.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Poolia, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion. Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock huruvida en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Årsstämman 2007 utsåg revisionsbyrån Deloitte med Jan Bertsson som huvudansvarig revisor. Dessa är valda fram till och med årsstämman 2011. Jan Bertsson, född 1964, är auktoriserad revisor, partner och VD i Deloitte AB. Enligt Poolias bedömning har Jan Bertsson inte någon relation till Poolia eller närstående bolag till Poolia som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Jan Bertsson bedöms också ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Poolia. Under året har Jan Bertsson medverkat vid ett styrelsemöte och avrapporterat bokslutsgranskning samt skriftligen avrapporterat resultatet av den löpande granskningen vid ett tillfälle.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Koden för den interna kontrollen. Den interna kontrollen beskrivs enligt det ramverk som utgivits av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, COSO. De fem komponenter som rapporten beskrivs utifrån är kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Ett effektivt styrelsearbete utgör grunden för god intern kontroll. Styrelsen har etablerat strukturerade arbetsprocesser och en tydlig arbetsordning för sitt arbete. En viktig del i styrelsens arbete är att utarbeta och godkänna grundläggande regler och riktlinjer. Medarbetare har tillgång till riktlinjerna bland annat via Poolias intranät. Poolias ambition är att kontrollmiljön ska genomsyras av bolagets värderingar kring "det goda företaget", det vill säga följsamhet mot lagar och regler, professionalism samt förtroendeskapande.

Vidare har styrelsen säkerställt att organisationen är väl strukturerad och transparent med tydlig ansvarsfördelning och processer som gynnar en effektiv hantering av verksamhetens risker och möjliggör måluppfyllelse. Den interna och externa redovisningen inom Poolia är uppdelad enligt funktioner och ansvaret för dessa är tydligt definierat. Ansvar fördelas över funktionerna konsultverksamhet, administration, redovisning, finans samt löneavdelning.

Poolia har ett konceptuellt ramverk som vägleder vid beslut och agerande inom hela organisationen. Grunden för detta ramverk utgörs av affärsplanen, Poolia Business Guide, ekonomihandboken och riktlinjer som bidrar till ett effektivt, strukturerat och enhetligt arbetssätt inom bolaget. Riktlinjerna

inkluderar bland annat instruktioner för koncernchef, VD för dotterbolag, finanspolicy, informationspolicy och beslutsregler. Attestregler finns för att stärka kontrollen kring beslut beträffande investeringar, kostnader och avtalsförbindelser. Årligen görs en revidering för att säkerställa aktualitet i riktlinjer och styrdokument. Därtill finns rutiner för att anpassa dessa omgående om det uppkommer yttre omständigheter som kräver att dessa uppdateras. Ansvar för uppdateringen ligger hos finansdirektören.

Riskbedömning

Inom ramen för den löpande verksamheten och uppföljningen finns rutiner för riskbedömning och därmed också för möjligheterna att skapa en korrekt finansiell rapportering. Respektive dotterbolags ekonomichef innehar tillsammans med finansdirektören ett särskilt ansvar för analys av risk, tillämpning av lagar och förordningar samt för att säkerställa den finansiella rapporteringen. Detta ansvar bygger på Self Assessment Audit (självbedömning) som implementerades under 2008 för att ytterligare utveckla den interna kontrollen. Processen bygger på att VD årligen bestämmer de specifika områden inom processen för finansiell rapportering som ska prioriteras och fokuseras. Uppföljningen av dessa områden sker två gånger per år av finansdirektören samt respektive dotterbolags ekonomichef. Processen resulterar i att väsentliga risker identifieras och behov av åtgärder rapporteras till koncernchef och respektive VD för dotterbolagen. Nämda rutiner omfattar exempelvis följande områden: Rutiner vid kreditgivning, försäkringskydd, intäcks- och löneprocess, ledningsprocess, process för godkännande och attest.

Omvärldsbevakning sker genom att respektive VD för dotterbolag upprättar en rapport som ska avspegla bolagets situation med hänsyn till marknaden och konkurrensen. Rapporten följs sedan upp kvartalsvis samt vid behov görs en ny bedömning för den kommande perioden avseende bland annat marknaden, efterfrågan och nödvändiga organisationsförändringar. I ett särskilt avsnitt i månadsrapporten redogörs för väsentliga lagförändringar, dels för verksamheten och dels för den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

En kontrollstruktur byggs upp utifrån de mest kritiska processerna inom bolaget med hjälp av ett flertal kontrollaktiviteter. Dessa syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella fel eller avvikelser som uppstår i den finansiella rapporteringen, samt förhindra att oegentligheter och olika typer av bolagsfientliga händelser uppstår. De risker som övervakas är de som bedömts som mest väsentliga enligt riskbedömningen samt de risker som enligt den långsiktiga målsättningen för den interna kontrollen skall övervakas och begränsas.

Finansdirektören ställer tillsammans med ekonomichefen för respektive dotterbolag krav på korrekt finansiell rapportering samt relevant uppföljning och vid behov avvikelseanalys. Den löpande uppföljningen görs primärt i en månadsrapport som respektive dotterbolags ekonomichef ska upprätta samt presentera för finansdirektören och koncernchef samt respektive VD för dotterbolagen. Poolias månadsrapportering inkluderar såväl finansiella som ickefinansiella nyckeltal, som översätts till en trafikljustablå med tydlig överblick över låg- och högriskområden. Rapporterna kompletteras med en skriftlig rapport som behandlas med VD för respektive dotterbolag vid månatliga telefonkonferenser och kvartalsvisa affärsuppföljningar där alla beslut dokumenteras och följs upp. Månadsrapporten utformas efter en enhetlig mall i ett ekonomisystem, Agresso. Standardiseringen i rapporteringen underlättar uppföljning samt övervakning av vardera lands utveckling, resultat samt analyserade risker.

Varje månad följs en checklista som specificerar ansvarsfördelning och där status för uppgifter samt aktiviteter gällande den finansiella rapporteringen inom varje dotterbolag redovisas. Denna redogör för ansvariga, deadlines samt rapporteringsfrekvens för aktiviteterna. Ekonomichefen för respektive dotterbolag ansvarar för checklistan och avrapporterar denna till finansdirektören eller VD i moderbolaget. Planering och upprättande av finansiell rapportering underlättas och därigenom minimeras risken för felaktigheter.

Information och kommunikation

Bolagets väsentliga styrande dokumentation i termer av regler, riktlinjer och manualer, till den del de avser den finansiella rapporteringen, hålls löpande uppdaterade och kommuniceras via intranät, meddelanden och interna möten. Övergripande strategiska direktiv kommuniceras genom hela organisationen för att säkerställa att samtliga medarbetare är väl införstådda, och därmed agerar i enlighet, med dessa.

För en effektiv intern informationsspridning finns riktlinjer och rutiner för hur finansiell information kommuniceras mellan ledning och övriga medarbetare samt mellan moderbolaget och dotterbolagen.

För kommunikation med externa parter har styrelsen fastställt en informationspolicy som anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, av vem detta kommuniceras samt hur denna kommunikation får ske. Syftet med policyn är

att säkerställa att informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Poolias webbplats.

Uppföljning

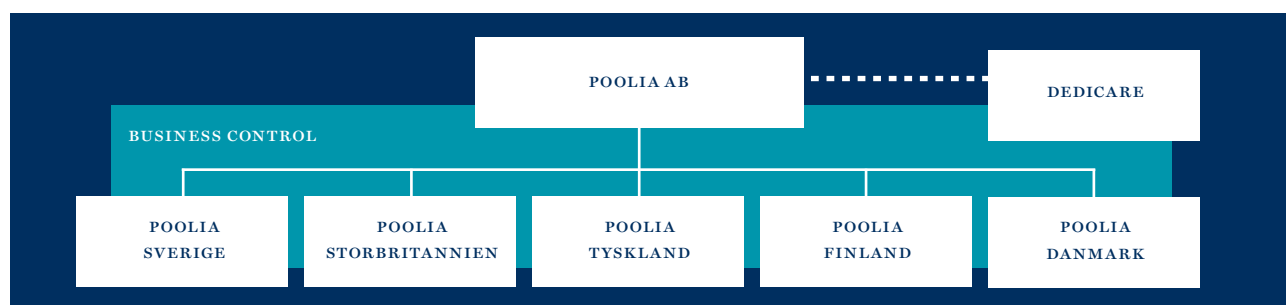
Uppföljning av arbetet med intern kontroll samt dess effektivitet är en integrerad del i den löpande verksamheten. I styrelsens arbete ingår löpande uppföljning av effektivitet i de interna kontrollerna och diskussion av väsentliga frågeställningar avseende redovisning och rapportering. Som en del i ansvarsstrukturen ingår styrelsens utvärdering av verksamhetens prestationer och resultat genom ett ändamålsenligt rapportpaket innehållande utfall, prognoser och analys av viktiga nyckelfaktorer.

Kontroll och övervakning ingår i ledningen för moderbolagets samt ledningen för respektive dotterbolags ordinarie aktiviteter, men även för medarbetare i utförandet av ordinarie arbetsuppgifter. Eventuella brister och fel i de interna kontroll- och uppföljningssystemen ska rapporteras till närmaste chef.

Polycys, riktlinjer och rutiner uppdateras och utvärderas vid behov men minst årligen. Ansvar för att upprätthålla aktuella dokument och kommunicera dessa åligger styrelsen för övergripande styrdokument och VD eller respektive stabschef för övriga dokument. Rekommendationer från externa revisorer som utför oberoende granskning av den interna kontrollen rapporteras till ledning och styrelse. Rekommendationerna följs upp och om nödvändigt implementeras åtgärd för att kontrollera den eventuella risken. Vid revisorernas efterföljande granskning följs efterlevnaden av tidigare års rekommendationer upp.

Resultatet från processen med självbedömning resulterar i en överblick av kontrollaktiviteters effektivitet i hantering av identifierade risker. Om kontrollaktiviteterna inte anses uppfylla sitt syfte ses dessa över för att ytterligare förbättra övervakning och kontroll över de risker som anses väsentliga för företagets verksamhet.

Poolia kommer även fortsättningsvis att arbeta proaktivt med riskhantering och intern kontroll genom att årligen utvärdera och uppdatera interna styrdokument och riktlinjer. Ambitionen med detta arbete är att säkerställa att den interna kontrollen bibehålls på en hög nivå.



Poolia ABs roll i koncernen är att arbeta med övergripande policy- och utvecklingsfrågor, koncerngemensamma supportfunktioner och stöd till de operativa enheterna. Varje landschef har fullt ansvar för verksamheten i sitt land vad gäller till exempel försäljning och marknadsföring, affärsutveckling och personalfrågor. Dedicare har samma operativa roll men hanteras i övrigt som en helt separat enhet i koncernen.

Koncernledning



JOHAN ERIKSSON
VD/koncernchef Poolia AB
Född 1965; anställd i Poolia sedan 2007.
Civilekonom, Karlstad universitet.
Bakgrund: Operativ chef och vVD Loomis AB. Olika högre befattningar inom Loomis/Securitas såsom regionchef Norden, Tyskland, Österrike och VD för Securitas UK.
Aktieinnehav: 10 000



SHAUN GREENFIELD
VD i Poolia Storbritannien
Född 1968; anställd i Poolia sedan 2006.
Studier i ekonomi.
Bakgrund: Försäljningschef, Manpower UK; olika ledande befattningar inom Manpower; olika befattningar inom Barclays Bank.
Aktieinnehav: 0



ÅSA EDMAN KÄLLSTRÖMER
VD i Poolia Sverige
Född 1966; anställd i Poolia sedan 1998.
Gymnasieekonom
Bakgrund: Olika högre befattningar inom Poolia såsom regionchef Stockholm, VD för Poolia Kontor AB och Poolia Ekonomi AB.
Aktieinnehav: 960



ALFRED UNTERSCHMANN
VD i Poolia Tyskland
Född 1963; anställd i Poolia sedan 2005.
Civilekonom, universitetet i Bochum.
Bakgrund: VD, Postbank Interserv; regionchef, Randstad; VD, Norma Discount Cochem; regionchef Aldi Discount.
Aktieinnehav: 0



JOHANNA RAGNARTZ
Tf marknadsdirektör
Född 1962; anställd i Poolia sedan 2009.
DIHR, Stockholms Universitet
Bakgrund: Olika ledande befattningar på Arlafoods, bl a Nordic category Manager foodservice, Marknadschef dryck, Manager digital media, Key Account Manager.
Aktieinnehav: 0



LOTTA NILSSON
Finansdirektör
Född 1971; anställd i Poolia sedan 2008.
Civilekonom, Uppsala universitet.
Bakgrund: Ekonomichef, Poolia Sverige AB; ekonomichef Taxi 020 AB; verksamhetskonsult Connecta AB.
Aktieinnehav: 0



TARJA ROGHULT
IR-koordinator, VD-assistent
Född 1959; anställd i Poolia sedan 2001.
Studier i engelska, socialantropologi och företags ekonomi.
Bakgrund: GD- och AC-sekreterare samt assistent för Sida i Zambia och Sydafrika.
Aktieinnehav: 300

Styrelse



BJÖRN ÖRÅS

Styrelseordförande

Född 1949; medlem av styrelsen sedan grundandet 1989.

Fil kand i ekonomi, Lunds Universitet.

Bakgrund: Produktchef, Pierre Robert; produktgruppchef, IKEA; VD och reklambyråchef Appel & Falk, Blanking; VD, Poolia. Egen verksamhet: Björn Örås Marketing, Karat Utveckling, SMA. Styrelseuppdrag Ordförande i Uniflex AB, Bro Hof Slott och Scandinavian Masters. Aktieinnehav: 8 175 260



CURT LÖNNSTRÖM

Vice ordförande

Född 1943; medlem av styrelsen sedan 1999.

Civilekonom, Stockholms Universitet. Bakgrund: VD och koncernchef i bl a Beijer Alma, Kongsbo Industrier, Investment AB Argentus och Tibnor AB. Styrelseuppdrag Ordförande i Domarbo Skog AB, Innoventus Project AB, Gnosjö Interiör AB, Scandbook AB. Styrelseledamot i O.F. Ahlmark & Co AB, HQ Bank, Mont Blanc AB, Olle Olsson Holding AB och Uniflex AB. Adviser i Accent Equity Partners AB. Aktieinnehav: 9 000



MARGARETA BARCHAN

Född 1950; medlem av styrelsen sedan 2003.

MSc, HEC Jouy en Josas och University of Oxford; studier vid Harvard Business School.

Bakgrund: Grundare av flera kunskapsbolag, bl a Celemi (VD), NormannPartners och The Change Leaders samt den internationella ungdomsorganisationen Pioneers of Change. Styrelseuppdrag Celemiab Group AB, Invest in Skåne AB. Aktieinnehav: 2 500



MONICA CANEMAN

Född 1954; medlem av styrelsen sedan 2003.

Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Bakgrund: Vice VD och stf koncernchef inom SEB.

Styrelseuppdrag Ordförande i Linkmed AB, Point Scandinavia AB, SOS International AS och Fjärde AP-fonden. Styrelseledamot i Investment AB Öresund, Orexo AB, Schibsted ASA, SJ AB, Securia AB och Intermail AS. Aktieinnehav: 3 000



PER UEBEL

Född 1966; medlem av styrelsen sedan 2006.

Civilekonom, Stockholms Universitet.

Bakgrund: Ledande befattningar inom H&M, VD ICA Sverige AB, VD Hemköpskedjan AB, VD & koncernchef Plantasjen ASA. Styrelseuppdrag Interna dotterbolag inom Plantasjen ASA. Aktieinnehav: 0

Definitioner

Andel riskbärande kapital

Eget kapital plus minoritetsintresse och avsättningar för skatter i procent av balansomslutningen.

Antal anställda, genomsnitt

Totalt arbetade timmar under året dividerat med genomsnittligt antal arbetstimmar per år för en heltidsanställd.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal utestående aktier.

Intäkter per anställd

Rörelsens intäkter dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.

P/E-tal

Börskurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie.

Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelsens intäkter.

Adresser

HUVUDKONTOR

POOLIA AB
Warfvinges väg 20
Box 30081
104 25 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
Fax: 08-555 650 01
info@poolia.se

SVERIGE

POOLIA GÄVLE
Teknikparken
Nobelvägen 2
802 67 Gävle
Tfn: 026-541545
gavle@poolia.se

POOLIA GÖTEBORG
Kungsgatan 42
411 15 Göteborg
Tfn: 031-743 20 00
gbg@poolia.se

POOLIA JÖNKÖPING
Norra Strandgatan 4
553 20 Jönköping
Tfn: 036-17 32 60
jonkoping@poolia.se

POOLIA LINKÖPING
Mjärdevi Science Park
Teknikringen 10
583 30 Linköping
Tfn: 011-21 96 38
linkoping@poolia.se

POOLIA MALMÖ
Baltzarsgatan 31
211 36 Malmö
Tfn: 040-661 25 00
malmo@poolia.se

POOLIA NORRKÖPING
S:t Persgatan 105
602 33 Norrköping
Tfn: 011-21 96 30
norrkoping@poolia.se

POOLIA STOCKHOLM
Warfvinges väg 20
Box 30081
104 25 Stockholm
Tfn: 08-555 650 00
info@poolia.se

POOLIA SÖDERTÄLJE
Lovinsingatan 3
151 73 Södertälje
Tfn: 08-555 650 00
sodertalje@poolia.se

POOLIA UPPSALA
Kungsängsgatan 5B
753 22 Uppsala
Tfn: 08-555 650 00
upsala@poolia.se

POOLIA VÄSTERÅS
Iggebygatan 12
722 20 Västerås
Tfn: 021-15 19 70
vasteras@poolia.se

POOLIA ÖREBRO
Rudbecksgatan 7
702 11 Örebro
Tfn: 019-766 37 00
orebro@poolia.se

DANMARK

POOLIA KÖPENHAMN
Langebrogade 5
DK-1411 København K
Tfn: +45 70 27 37 47
danmark@poolia.com

FINLAND

POOLIA HELSINGFORS
Salomonkatu 17B
FI-00100 Helsingfors
Tfn: +358 20 7290 830
finland@poolia.com

TYSKLAND

POOLIA DÜSSELDORF
Graf-Adolf-Straße 70
DE-40210 Düsseldorf
Tfn: +49 211 936 564-0
duesseldorf@poolia.com

POOLIA FRANKFURT
Stresenmannallee 30
DE-60596 Frankfurt
Tfn: +49 69 21 93 09-0
frankfurt@poolia.com

POOLIA HAMBURG
Mönckebergstraße 5
DE-20095 Hamburg
Tfn: +49 40 323 10 79-0
hamburg@poolia.com

POOLIA HANNOVER
Gruppenstrasse 2
DE-30159 Hannover
Tfn: +49 511 763 579-0
hannover@poolia.com

POOLIA KÖLN
Hohenzollernring 37
DE-50672 Köln
Tfn: +49 221 2779 45-0
koeln@poolia.com

POOLIA MANNHEIM
N2, 4
DE-68161 Mannheim
Tfn: +49 621 170 29 29
mannheim@poolia.com

POOLIA MÜNCHEN
Schellingstraße 35
DE-80799 München
Tfn: +49 89 242 948-0
muenchen@poolia.com

STORBRIANNIEN

POOLIA LONDON
Marlborough Court
14-18 Holborn
GB-London EC1N 2LE
Tfn: +44 20 7464 1550
london@poolia.co.uk

DEDICARE

DEDICARE STOCKHOLM
Kungsholmsstrand 147
112 48 Stockholm
Tfn: 08-555 656 00
dedicare@dedicare.se

DEDICARE GÖTEBORG
Bror Nilssons gata 16
417 55 Göteborg
Tfn: 08-555 656 40
dedicare@dedicare.se

DEDICARE KARLSKRONA
Box 13
371 21 Karlskrona
Tfn: 08-555 656 10
dedicare@dedicare.se

DEDICARE ÖREBRO
Klostergatan 23
703 61 Örebro
Tfn: 08-555 656 10
dedicare@dedicare.se

DEDICARE OSLO
Holbergsgt 21
NO-0166 Oslo
Tfn: +47 74 80 40 70
dedicare@dedicare.no

DEDICARE STJÖRDAL
Stokmoveien 2
Postboks 41
NO-7501 Stjørdal
Tfn: +47 74 80 40 70
dedicare@dedicare.no

DEDICARE HELSINGFORS
Salomonkatu 17B
FI-00100 Helsingfors
Tfn: +358 20 787 1320
nurse@dedicare.fi
doctor@dedicare.fi